

Dla wielu osób szukanie nowej pracy bywa stresujące, dlatego przed rozmową rekrutacyjną warto poznać dobrze pracodawcę, do którego aplikujemy. Zastanawiasz się nad pracą w Vosti? A może po prostu chcesz poznać specyfikę zatrudnienia w branży fotowoltaicznej? Rozmowa z Justyną, naszym Specjalistą ds. Rekrutacji i HR przybliży Ci ten temat.

- Justyna, zacznijmy od Twojej historii. Jak długo pracujesz w Vosti?

- W Vosti pracuję już ponad 2 lata. Trafiłam tutaj "przypadkowo", poszukując dorywczej pracy w trakcie studiów. W ten sposób rozpoczęłam działania na stanowisku Specjalistki ds. Wsparcia Sprzedaży w dziale Contact Center. Studiuję psychologię ze specjalizacją biznesu i przedsiębiorczości, więc docelowo po studiach miałam zamiar spróbować swoich sił w działach HR. Na szczęście nie musiałam daleko szukać, ponieważ sama doświadczyłam na własnej skórze jednej z wartości Vosti - wychwytywania potencjału i rozwijania #supermocy! W Vosti stawiamy m.in. na otwartość i odwagę, więc zachęcamy obecnych pracowników, aby próbowali swoich sił na stanowiskach, na których by się widzieli. W taki sposób ja miałam szansę znaleźć się w dziale HR.

- Jak wygląda obecnie Twoja praca jako rekruter?

- Na co dzień pracuję nad tym, aby budować #VostiTeam. W ostatnim czasie nastąpił u nas bardzo dynamiczny rozwój - rok temu było nas około 100 osób, obecnie w strukturze jest nas około 300 i nie zwalniamy tempa! Mamy otwartą rekrutację na Doradców Techniczno - Handlowych B2C i B2B oraz Ankieterów Terenowych, czyli stanowiska w dziale Sprzedaży. Rekrutujemy niemalże w całej Polsce, dlatego miejsce zamieszkania nie jest tutaj wyznacznikiem. Liczą się chęci i potencjał.

- Ok, przyjrzyjmy się zatem temu jak wygląda proces rekrutacji. Trafia do Was CV - za przykład weźmy kandydata na Doradcę Techniczno-Handlowego, bo o tym stanowisku wspominałaś. Jak wyglądają kolejne kroki?

- Gdy trafia do nas aplikacja na dane stanowisko, rozpoczyna się pierwsze etap - selekcja CV. Osoba odpowiedzialna za weryfikację sprawdza, czy kandydat spełnia nasze oczekiwania. Jeśli pocujemy, że „to jest to”, skontaktujemy się z nim telefonicznie w celu ustalenia terminu rozmowy kwalifikacyjnej. Następnie na maila otrzyma on potwierdzenie z ustalonym terminem i miejscem spotkania. Dzięki temu będzie mógł odpowiednio przygotować się do rozmowy. Na pierwszym etapie rekrutujemy głównie online, dlatego też kandydaci mogą spotkać się z nami bez konieczności przemieszczania się oraz mają większą swobodę w wyborze terminu rozmowy rekrutacyjnej.



Justyna Kostrzewska, Specjalista ds. Rekrutacji i HR

- Po jakim czasie kandydat otrzymuje odpowiedź?

- Decyzję staramy się podejmować jak najszybciej - zależy nam na czasie. Do 7 dni wysyłamy odpowiedź zwrotną - zarówno, gdy zapraszamy kogoś na drugi etap, lecz też w razie informacji odmownej staramy się przekazać feedback, tak, aby każdy z naszych kandydatów zawsze wiedział, jaki był efekt naszej rozmowy.

- Załóżmy, że dostałam się do Vosti na stanowisko Doradcy Techniczno-Handlowego. Co dalej...?

- Na początek pomagamy naszemu nowemu pracownikowi przygotować się do nowego stanowiska w nowym otoczeniu. Doradców zapraszamy do Centrali w Lublinie na tygodniowe, intensywne szkolenie z aspektów technicznych, ale również sprzedażowych. Dzięki temu ma okazję od razu poznać całą organizację, centralę i osoby, z którymi będzie współpracował na co dzień. U nas Doradca to nie tylko "sprzedawca", lecz specjalista, który zna się również na tym, co oferuje klientom - dbamy o to, aby nowi Doradcy dostali całe wsparcie umożliwiające rozpoczęcie pracy u nas.

Po takim intensywnym tygodniu Doradca wraca już do swojego regionu i jest gotowy do działania. Oczywiście, na bieżąco ma zapewnione wsparcie Kierownika, czyli doświadczonego menedżera, ale nie tylko - mamy zaplecze serwisu, inżynierów, dostępnych w razie technicznych pytań. Dodatkowo może liczyć na dział marketingu, który zapewnia wszelkiego rodzaju materiały. Mamy również dział finansowy, który zajmuje się stałą współpracą z bankami i pomaga klientom w kredytach - również Doradca ma wsparcie z ich strony. Staramy się zapewniać płynny kontakt w tym stałym zapleczu działów, aby wzajemnie pomagały sobie w działaniach na rzecz profesjonalnej sprzedaży. Jeśli chodzi o sposoby pozyskiwania klientów - mamy również dział Contact Center, który zajmuje się wspieraniem w umawianiu części spotkań Doradcy, sprawdza i generuje leady. Ciągłe rozwijamy nasze metody, m.in. właśnie

wdrażamy program poleceń dla partnerów biznesowych.



Szkolenie w ramach tygodnia wdrożeniowego dla Doradców Techniczno-Handlowych

- A co z najlepszymi Doradcami, czy mogą liczyć na jakieś specjalne benefity?

- Oczywiście - jeśli widzimy, że ktoś osiąga ponadprzeciętne wyniki, trafia do elitarnego Programu Tytanów Vosti. Dla Doradcy to dodatkowe korzyści, m.in benefity pozapłacowe, szkolenia, wyjazdy, atrakcyjne oferty, realny wpływ na procesy sprzedażowe. Przykładowo nasi Tytani w nagrodę, ostatnio odwiedzili tor do szybkiej jazdy w Łodzi. Wspieramy potencjały, bo wierzymy, że każdy ma swoją supermoc i stawiamy na to, by dobierać ludzi z określonymi potencjałami. Tak, jak to było chociażby w moim przypadku. ☐

- Jaką formę zatrudnienia może wybrać DTH? Jak wyglądają narzędzia pracy, które otrzymuje pracownik na tym stanowisku?

- W Vosti to pracownik wybiera formę zatrudnienia. My zapewniamy wszystkie narzędzia pracy, tak, aby Doradca mógł się skupić na swoich obowiązkach i celach. Mamy szeroko rozwiniętą gamę benefitów - m.in. dostępna jest karta multisport, prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie na życie, program emerytalny, zniżki na firmowe produkty i usługi, dofinansowanie wypoczynku, dofinansowanie wakacji dla dzieci naszych pracowników, świętowanie urodzin i ślubów oraz program rekomendacji pracowników. Dodatkowo Doradca ma możliwość korzystania z auta i telefonu służbowego w czasie prywatnym.



Flota Vosti

- Justyna, na sam koniec powiedz nam, dlaczego warto pracować w Vosti?

- Myślę, że powodów jest naprawdę wiele! Vosti to przede wszystkim ludzie, na nich opiera się nasza organizacja, chodzi tutaj zarówno o klientów, jak i o pracowników. Tak jak wspominałam wcześniej - wierzymy, że każdy z nas ma swoją #supermoc, czyli potencjał, który można dobrze ukierunkować. Zresztą moja historia, jak i historie wielu innych osób - najlepiej to pokazują. Oczywiście, Vosti to też ciągły rozwój firmy i innowacje, na które stawiamy. Fotowoltaika to tylko początek - kilka miesięcy temu otworzyliśmy oddział B2B oraz nową spółkę zajmującą się deweloperką. Obecnie wprowadzamy do naszej oferty pompy ciepła, za chwilę ładowarki elektryczne... U nas ciągle się coś dzieje, także jeśli lubisz wyzwania, chcesz pracować w zespole, który ciągle się rozwija, dołącz do Vosti!

Mamy nadzieję, że ta wiedza pozwoli Ci lepiej poznać naszą firmę! Jeśli chcesz rozpocząć pracę w branży fotowoltaicznej, wyślij swoje CV. Być może właśnie na Ciebie czekamy! A wszystkim przyszłym kandydatom życzymy powodzenia i udanych rozmów kwalifikacyjnych!

Dołącz do naszego zespołu!
#VostiTeam"

Sprawdź nasze oferty pracy



VOSTI