

Zasady gwarancji na baterie Fox ESS

i. Zakres gwarancji

Fox ESS udziela następującej ograniczonej gwarancji na swoje produkty akumulatorowe (zwane dalej Produktami, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej) produkowane/dostarczane przez Fox ESS. Fox ESS według własnego uznania ma prawo odmówić wymiany urządzenia w przypadku naruszenia warunków niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka gwarancyjna Fox ESS (zwana dalej "Polityką") ma zastosowanie we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem uznanych partnerów Fox ESS. Produktami objętymi niniejszą Polityką są:

Mira HV25, HV2600, ECS2900, ECS4100, ECS2800, ECS4300H, ECS4800, EP5, EP11

Ważne:

Niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje produkty Fox ESS określone w niniejszym dokumencie. Falowniki i kontrolery ładowania (w tym te zawarte w produktach typu "wszystko w jednym") są objęte oddzielną polityką gwarancyjną. Niniejsza gwarancja jest ograniczona wyłącznie do gamy modułów akumulatorowych Fox ESS i nie obejmuje żadnych części zewnętrznych ani pomocniczych. Wszelkie części pomocnicze lub urządzenia dodatkowe dostarczane przez Fox ESS mogą być objęte oddzielną polityką gwarancyjną.

Niniejsza Polityka nie stanowi gwarancji trwałości produktu ani nie obejmuje jakichkolwiek możliwości

produktu. Niniejsza Polityka jest ograniczona wyłącznie do stron wymienionych w sekcji 2.

ii. Umawiające się Strony

Niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy produktu od Fox ESS (Nabywca), w przypadku gdy Nabywca jest dystrybutorem, sprzedawcą energii słonecznej lub akredytowanym elektrykiem (Instalator), który dostarcza produkt innemu podmiotowi lub temu innemu podmiotowi (Użytkownik końcowy), dla którego produkt jest instalowany.

i. Okres gwarancji i przedłużenie gwarancji

Polisa zapewnia ochronę gwarancyjną, jak opisano poniżej:

Standardowa gwarancja

1. Mira HV25, HV2600, ECS2900, ECS4100, ECS2800, ECS4300H, ECS4800, EP5, EP11:

Produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres sześćdziesięciu (60) miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż sześćdziesiąt pięć (65) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

Bezpłatne przedłużenie gwarancji

1. Mira HV25, HV2600, ECS2900, ECS4100, ECS2800, ECS4300H, ECS4800, EP5, EP11:

Jeśli rejestracja Produktu (patrz punkt 7) zostanie pomyślnie zakończona za pośrednictwem strony internetowej Fox ESS przed upływem trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty produkcji Produktu, dodatkowe sześćdziesiąt (60) miesięcy gwarancji zostanie udzielone po upływie sześćdziesięciu (36) miesięcy od daty produkcji Produktu. (60) standardowego okresu gwarancji.

FoxPro (przedłużona gwarancja)

Produkt może kwalifikować się do przedłużenia gwarancji (*Gwarancja FoxPro*) o dodatkowe sześćdziesiąt (60) lub sto dwadzieścia (120) miesięcy. Przedłużenie gwarancji *FoxPro* jest dostępne do zakupu do trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty uruchomienia Produktu. W celu uzyskania pełnej ochrony gwarancyjnej poza standardowym okresem gwarancyjnym wynoszącym sześćdziesiąt (60) miesięcy, Produkt może kwalifikować się do przedłużenia gwarancji (*Gwarancja FoxPro*) o dodatkowe sto osiemdziesiąt (180) miesięcy. Przedłużenie gwarancji *FoxPro* jest dostępne do zakupu do trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty uruchomienia Produktu.

W związku z wymianą produktu, niewygasła gwarancja jest przenoszona na produkt zastępczy, zarówno w przypadku gwarancji standardowej, jak i rozszerzonej (*FoxPro*).

Tylko dla Mira HV25, HV2600, ECS2900, ECS4100, ECS2800, ECS4300H, ECS4800

iii. Zakres gwarancji

Odpowiedzialność Fox ESS w ramach niniejszej Polityki jest ograniczona do wymiany lub naprawy urządzenia. Wymienione lub naprawione Produkty będą objęte gwarancją przez pozostały okres pierwotnej gwarancji. W każdym przypadku wymiana nie uzasadnia przedłużenia okresu gwarancji.

iv. Warunki gwarancji wydajności

Mira HV25, HV2600, ECS2900, ECS4100, ECS2800, ECS4300H, ECS4800: Fox ESS gwarantuje i oświadcza, że produkt zachowuje co najmniej 60% energii nominalnej przez okres 10 lat od daty pierwszej instalacji lub przez minimalny okres wydajności energetycznej zgodnie z poniższą tabelą (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorowy jest eksploatowany w normalnych warunkach zgodnie ze specyfikacjami określonymi w instrukcji produktu.

EP5, EP11: Fox ESS gwarantuje i oświadcza, że Produkt zachowuje co najmniej 80% energii nominalnej przez okres 5 lat od daty pierwszej instalacji lub przez minimalną wydajność energetyczną zgodnie z poniższą tabelą (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorów jest używany w normalnych warunkach zgodnie ze specyfikacjami określonymi w instrukcji obsługi Produktu.

Termin "Energia Nominalna" w niniejszym dokumencie oznacza początkową pojemność znamionową Produktów wydrukowaną na etykiecie Produktów. Warunek wstępny ważnej 10-letniej lub 5-letniej gwarancji wydajności jest następujący:

- Temperatura otoczenia podczas działania Produktów nie może spaść poniżej -10°C (14°F) ani przekroczyć 50°C (122°F).
- Wydajność energetyczna dla HV2600, ECS2900, ECS4100, ECS2800, ECS4300H, ECS4800 (10) lat oraz dla EP5, EP11 (5) lat jest mniejsza niż wartości w poniższej tabeli:

Produkt	Energia nominalna	Przepustowość energii
Mira HV25(10 lat)	2,45 kWh	10,0 MWh
HV2600(10 lat)	2,6 kWh	11,8 MWh
ECS2900(10 lat)	2,9 kWh	12,2 MWh
ECS4100(10 lat)	4,1 kWh	17,3 MWh
ECS2800(10 lat)	2,8 kWh	12,1 MWh
ECS4300H(10 lat)	4,3 kWh	17,5 MWh
ECS4800(10 lat)	4,8 kWh	17,8 MWh
EP5(5 lat)	5,18 kWh	9,3 MWh
EP11(5 lat)	10, 36 kWh	18, 6 MWh

- Warunki pomiaru wydajności:

i. Temperatura otoczenia: 25 ~ 30°C (77 ~ 86°F)

ii. Początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25~ 30°C

iii. Pomiar prądu i napięcia po stronie DC akumulatora

iv. Zalecane warunki ładowania/rozładowania

Ładowanie: (0,5C) CC/CV, (stałe napięcie 58,4V (Mira HV25, HV2600), 65,7V (ECS2800/2900/4100/4300H), 51,1V (ECS4800), odcięcie Prąd (0.05C)

Rozładowanie: (0,5C) CC/CV, napięcie odcięcia 46,4V (Mira HV25, HV2600), 52,5V (ECS2800/2900/4100/4300H), 40,6V (ECS4800)

vi. Kwalifikowalność roszczenia z tytułu polisy

Jedynymi osobami uprawnionymi do korzystania z gwarancji w ramach niniejszego kontaktu są Instalator i autoryzowany personel Fox ESS. Jeśli Instalator został postawiony w stan upadłości lub niewypłacalności lub jeśli lokalizacja znajduje się w odległym obszarze, Użytkownik Końcowy/Instalator według własnego uznania i na własny koszt może wyznaczyć Lokalnego Instalatora do pełnienia funkcji pierwotnego Instalatora. Uprawnienie do otrzymania rabatu serwisowego jest zgodne z punktami 5 i 6 niniejszych Zasad.

vii. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia związane z wadami spowodowanymi następującymi czynnikami nie są objęte gwarancją Fox ESS:

- Nieodpowiednia wentylacja i cyrkulacja powodująca zminimalizowanie chłodzenia i naturalnego przepływu powietrza;
- Niewłaściwa instalacja Produktów i/lub instalacja wykonana przez nieakredytowanego Instalatora;
- Niewłaściwe lub niezgodne z przepisami użytkowanie, instalacja, przekazanie do eksploatacji, uruchomienie lub obsługa;

- Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące wygięcie lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
- Niewłaściwe użytkowanie lub niewłaściwe użycie Produktu(ów) przez Instalatora lub Użytkownika Końcowego, np. uszkodzenie wynikające z upuszczenia Produktu podczas instalacji;
- Użycie niewłaściwych złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt przy użyciu złączy innej marki i/lub modelu niż dostarczone z Produktem;
- Uszkodzenia Produktu(ów) pochodzące z innych części systemu;
- Siła wyższa (uszkodzenie w wyniku burzy, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burza, powódź itp.)
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktów;
- Wady, które nie wpływają negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie produktu(ów), np. kwestie kosmetyczne, ~~zużycie~~;
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktów;
- W przypadku, gdy Instalator nie postępował zgodnie z procesem reklamacji gwarancyjnej opisanym w sekcji 9 i/lub nie dostarczył do Fox ESS odpowiednich dowodów usterki i/lub testów przeprowadzonych na miejscu;
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi w odniesieniu do instrukcji obsługi Produktu.
- Należy pozostawić odstęp co najmniej 300 mm. Aby zapewnić prawidłowe chłodzenie, wokół akumulatora należy pozostawić co najmniej 300 mm wolnej przestrzeni.

viii. Wymiana produktu i odszkodowanie

W przypadku, gdy Produkty nie są już dostępne na rynku, Fox ESS, według własnego uznania, może zastąpić je alternatywnym produktem o równoważnych funkcjach i wydajności.

ix. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox ESS jako część systemu. Obejmuje to również komponenty systemu dostarczone przez użytkownika końcowego lub instalatora, które mogą być tego samego producenta i/lub modelu, co komponenty dostarczone przez Fox ESS.

x. Rejestracja

Zaleca się, aby wszystkie Produkty zostały zarejestrowane w celu zakwalifikowania ich zgodnie z warunkami niniejszej Polityki. Gwarancje powinny zostać zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty instalacji, jednak zaleca się, aby zostały one zarejestrowane nie później niż sześć (6) tygodni po pomyślnej instalacji i uruchomieniu Produktu, o ile to możliwe. Informacje wymagane w punkcie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej Fox ESS są następujące:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji
4. Nazwa klienta
5. Kod pocztowy instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

xi. Proces reklamacji gwarancyjnej

Obowiązkiem instalatora jest skontaktowanie się z Fox ESS w przypadku wystąpienia usterki, podając następujące informacje.

Nazwa instalatora:
Nr modelu produktu:
Kod błędu:
Szczegóły błędu:
Dane kontaktowe:

Fox ESS może poprosić o dodatkowe szczegóły w zależności od warunków usterki. Fox ESS przeprowadzi testy produktu i może zalecić instalatorowi wykonanie zdjęć w celu weryfikacji. Instalator jest zobowiązany do przesłania formularza RMA wraz z dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami wymaganymi przez Fox ESS. Po otrzymaniu formularza wydawany jest unikalny numer zgłoszenia, który będzie wykorzystywany do śledzenia postępu reklamacji. Fox ESS jest zobowiązany do zatwierdzenia i wysłania produktu w ciągu 3 dni roboczych, w zależności od dostępności produktu. Po dokonaniu wymiany Instalator jest zobowiązany do zorganizowania wysyłki wadliwego produktu do Fox ESS w ciągu maksymalnie trzydziestu (30) dni od otrzymania wymiany. Niedopełnienie tego obowiązku spowoduje utratę prawa do rabatu serwisowego, o którym mowa w punkcie 5.

Jeśli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox ESS zgodnie z niniejszą Polityką i zostanie uznany przez Fox ESS za wolny od wad, które kwalifikowałyby go do wymiany zgodnie z niniejszą Polityką lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności, jak określono w sekcji 6, Fox ESS zastosuje zryczałtowaną opłatę za sprawdzenie każdego Produktu i/lub będzie dążyć do odzyskania pełnych kosztów wymiany Produktu.

Uwaga: W każdym przypadku wymiana Produktu musi zostać zatwierdzona przez Fox ESS. Jakakolwiek wymiana Produktu wydana bez zgody Fox ESS spowoduje unieważnienie powiązanego roszczenia.



xii. Dalsze prawa ustawowe

Oprócz gwarancji udzielonej przez Fox ESS, użytkownikowi końcowemu/installatorowi przysługują ustawowe prawa, których niniejsza gwarancja nie ogranicza ani nie zastępuje. Produkty dostarczane przez Fox ESS są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć na mocy przepisów konsumenckich obowiązujących w kraju/terytorium, w którym produkt jest instalowany.

Informacje kontaktowe

Foxess Co., Ltd
8, Xiqin Road, Xinwu District, Wuxi City, prowincja Jiangsu, Chiny
214000 service@fox-ess.com
www.fox-ess.com

*W celu realizacji tej gwarancji, FoxESS gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane i dane dostarczone przez klienta i jego system (oraz w razie potrzeby, przekazuje te dane klientowi).
system (oraz w razie potrzeby, przekazuje te dane do
wyspecjalizowanemu wykonawcy elektrycznemu, któremu FoxESS zlecił wykonanie prac naprawczych lub innym podwykonawcom). FoxESS
gromadzi również dane dotyczące działania i stanu systemów za pośrednictwem połączenia online.*