


## KARTA GWARANCYJNA - POMPA CIEPŁA PRIMA

Nr katalogowy urządzenia:	Pieczętka sklepu
Data sprzedaży:	

Potwierdzenie montażu urządzenia	
Model pompy ciepła	
Nr fabryczny urządzenia (znajduje się on pod kodem kreskowym na tabliczce znamionowej urządzenia, 9 ostatnich znaków pod kodem - przykład obok)	 <span style="margin-left: 20px;">_ _ PM _ _ _ _ _</span>
Data montażu	
Pieczęć i podpis certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet	

Warunki gwarancji pomp ciepła **Prima**.

Pompa ciepła Prima stanowi element zestawu, który został optymalnie dobrany dla zapewnienia wydajnej i bezpiecznej pracy urządzeń. W skład zestawu wchodzi pompa ciepła, wymiennik c.w.u. do pomp ciepła, bufor c.o. do pomp ciepła (sprzężło hydrauliczne), zawór 3-drogowy z silownikiem do realizacji funkcji c.w.u. i w takiej konfiguracji zaleca się jego instalowanie.

- Realizacja uprawnień kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej (niniejszych warunkach gwarancji) oraz instrukcji obsługi i montażu.
- Okresy gwarancji na pompę ciepła Prima wynosi 60 miesięcy<sup>1</sup> - licząc od daty wydania urządzenia kupującemu.
- Usterki ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać do gwaranta, tj. firmy „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce, formularz online: galmet.com.pl/serwis, tel. +48 77 403 45 30, e-mail: serwis@galmet.com.pl. Bezpłatne naprawy uszkodzeń powstałych z winy gwaranta będą dokonywane w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia przez gwaranta zasadności zgłoszenia. Rozpatrzenie prawidłowo złożonej reklamacji w ramach gwarancji nastąpi w terminie 14 dni.  
**Uwaga - nie należy demontować pompy ciepła.**
- Przy zgłoszeniu reklamacji w serwisie gwaranta należy podać następujące dane: nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia (9 ostatnich znaków pod kodem kreskowym na tabliczce znamionowej urządzenia).
- Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet i niezawierającej żadnych poprawek. Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia objęty gwarancją.
- Montaż urządzenia, stanowiącego przedmiot gwarancji, musi zostać dokonany z zachowaniem należytej staranności przez certyfikowanego/licencjonowanego instalatora Galmet zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy prawa dla tego typu urządzeń oraz instrukcję obsługi i montażu.
- Po zamontowaniu i odpowietrzeniu instalacji należy dokonać pierwszego uruchomienia. Jeżeli montaż był wykonany przez licencjonowanego instalatora Galmet to wykonuje on również pierwsze uruchomienie w ramach usługi montażu. Jeżeli montaż przeprowadzał instalator certyfikowany Galmet, to po podłączeniu urządzenia i odpowietrzeniu instalacji, należy zgłosić na infolinię serwisową Galmet - tel. 77 403 45 30 - chęć pierwszego uruchomienia. W tym przypadku, pierwsze uruchomienie powinien wykonać instalator certyfikowany, który wykonał instalację pompy ciepła w obecności serwisanta Galmet. Usługa pierwszego uruchomienia przez serwis fabryczny jest płatna. Usługa ta powinna być wykonana w czasie eksploatacji (czas pracy sprzężarki) poniżej 48 godzin. Po wykonaniu usługi klient ma obowiązek przesłać protokół pierwszego uruchomienia na adres: „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce (z dopiskiem „serwis-protokół pompa ciepła”) lub e-mail: serwis@galmet.com.pl. Brak przesłania protokołu wiązać się będzie z wygaśnięciem niniejszej gwarancji. W protokole należy określić wybór długości gwarancji (standardowa/wydłużona). Protokół powinien dotrzeć do gwaranta w terminie 14 dni od wykonania uruchomienia urządzenia.
- Należy wykonywać cykliczne przeglądy techniczne urządzenia. Pierwszego planowego przeglądu należy dokonać przed upływem 12-stego miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 12 miesięcy, czyli przed upływem 24, 36 i 48 miesiąca. Przegląd powinien być wykonany przez serwis gwaranta lub licencjonowanego instalatora.

<sup>1</sup> Po spełnieniu warunków przedłużenia gwarancji. Standardowo wynosi ona 24 miesiące przy zachowaniu wszystkich wyżej opisanych warunków.

9. Po wykonaniu przeglądu technicznego należy w karcie przeglądów, zawartej w karcie gwarancyjnej, odnotować wykonanie czynności (wypełnia i podstemplowuje serwisant/licencjonowany instalator). Należy zachować również dokument wykonania usługi (paragon/faktura). Brak wykonania przeglądu gwarancyjnego na powyższych warunkach, skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji.
10. Układ hydrauliczny urządzenia należy zabezpieczyć przez możliwością zamarznięcia. Rekomendowane jest wypełnienie układu pompy ciepła glikolem. W przypadku zastosowania wody konieczne jest odpowiednie zabezpieczenie układu hydraulicznego pompy ciepła przed zamarznięciem. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń urządzenia oraz części układu chłodniczego powstałych w wyniku zamarznięcia wody w układzie.
11. Do podłączenia urządzeń należy zastosować rury o odpowiednich przekrojach zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji.
12. Pompę ciepła montować w sposób zapewniający swobodny dostęp do niej (np. w celu konserwacji, naprawy lub wymiany).
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty związane ze zmianami konstrukcyjnymi budynku/pomieszczeń, koniecznymi ze względu na warunki miejsca montażu urządzenia (np. za wąskie drzwi lub korytarze) - nie są one objęte gwarancją, czy rękojmią. Koszty związane z powyższymi niedogodnościami konstrukcyjnymi ponosi w całości Kupujący, żądanie ich pokrycia zostanie przez gwaranta odrzucone.
14. Serwis sprawowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Gwarancja nie obejmuje:
  - 15.1. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu,
  - 15.2. normalnego zużycia elementów pompy ciepła podczas eksploatacji,
  - 15.3. uszkodzeń umyślnych lub będących skutkiem nieuwagi,
  - 15.4. uszkodzeń mechanicznych lub wynikających z działania warunków atmosferycznych (np. mrozu) oraz przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego, wskazanego na tabliczce znamionowej,
  - 15.5. uszkodzeń wynikających z zastosowania nieodpowiednich czynników pośredniczących transportujących ciepło. Należy zapoznać się wytycznymi zawartymi w instrukcji.
  - 15.6. niesprawności spowodowanych przez zastosowanie armatury niezgodnej z obowiązującymi normami,
  - 15.7. awarii spowodowanych przez montaż lub eksploatację niezłąających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa,
  - 15.8. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania,
  - 15.9. uszkodzeń będących skutkiem nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,
  - 15.10. przypadków pojawiającej się różnicy w temperaturach między wskazaniem pompy ciepła, a temperatury w punkcie odbioru ciepła (różnicy wynikającej z specyfiki instalacji)
  - 15.11. przypadków związanych z naturalnym powstawaniem kamienia,
  - 15.12. uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia w instalacji elektrycznej lub innych przypadków losowych,
  - 15.13. awarii wynikających z użycia nieoryginalnych części zamiennych nieznajdujących się w ofercie Galmet, takich jak termostat, uszczelki, sterowniki, pompy obiegowe itp.,
  - 15.14. występowania korozji elektrochemicznej (np. z powodu braku łączników dielektrycznych w instalacjach mieszanych),
  - 15.15. konieczności okresowego czyszczenia filtrów osadnikowych znajdujących się w instalacji grzewczej,
  - 15.16. wymiany płynów eksploatacyjnych (innych niż woda), montażu i demontażu urządzenia objętego niniejszą gwarancją.
16. Z tytułu gwarancji kupującemu przysługują następujące uprawnienia: naprawa lub wymiana urządzenia, przy czym wybór danego uprawnienia dokonywany jest przez gwaranta na podstawie oceny rodzaju wady, kosztów jej usunięcia. Sposób naprawy urządzenia określa gwarant.
17. Do wielokrotności napraw nie wlicza się: regulacji pompy ciepła, usuwania problemów wynikających z niepoprawnej instalacji, wymiany uszczelki, ani żadnego elementu, zużywającego się podczas normalnej eksploatacji urządzenia.
18. Gwarant wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem pkt. 20 i 21. Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania w stosunku do kupującego, będącego konsumentem, który nabył urządzenie bezpośrednio od gwaranta.
19. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego będącego konsumentem, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
20. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi udzielonymi przez gwaranta. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez gwaranta.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Warunki przedłużenia gwarancji do 60-ciu miesięcy:

1. Gwarancja przedłużona obowiązuje z zachowaniem standardowych warunków gwarancji.
2. Po wykonaniu pierwszego uruchomienia należy na otrzymanym protokole pierwszego uruchomienia wyrazić chęć przedłużenia gwarancji. Wiąże się to z akceptacją wynikających z tego dodatkowych kosztów.
3. Gwarant po otrzymaniu protokołu z wyrażoną chęcią przedłużenia gwarancji przesyła użytkownikowi pompy ciepła druk przelewu. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia.
4. Gwarant po zaksięgowaniu wpłaty przesyła na adres użytkownika oryginał faktury, który jest potwierdzeniem przedłużenia gwarancji.
5. Należy wykonywać cykliczne przeglądy techniczne urządzenia. Pierwszego płatnego przeglądu należy dokonać przed upływem 12-go miesiąca eksploatacji (licząc od dnia pierwszego uruchomienia), kolejne co 12 miesięcy, czyli przed upływem 24, 36 oraz 48 miesiąca eksploatacji. Przegląd powinien być wykonany przez serwis gwaranta lub licencjonowanego instalatora.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz instalatora i niezawierającą żadnych poprawek.



Karta przeglądu	12 miesiąc	24 miesiąc	36 miesiąc	48 miesiąc
Kontrola/sprawdzenie działania				
Sprawdzenie ustawień regulatora pompy ciepła [poprawne/regulacja nastaw]				
Sprawdzenie historii alarmów [sprawdzono]				
Szczelność ukl. hydr. (sprawdzenie pod kątem wycieków) [szczelne/usunięto wycieki]				
Sprawdzenie ciśnienia w obiegu hydraulicznym [poprawne/zalecono zwiększenie] [Min 1 bar]				
Sprawdzenie glikolu i wartość pH układu (jeśli w układzie jest glikol) - pH 8.0 należy uzupełnić inhibitory - pH 7.0 należy opróżnić układ, przepłukać i zalać nowym glikolem				
Sprawdzenie filtra na wejściu pompy ciepła [czysty/usunięto zabrudzenia]				
Sprawdzenie działania zaworów bezpieczeństwa [poprawny/zalecono wymianę]				
Sprawdzenie węża nadciśnienia [umożliwia odprowadzenie wody/zablokowany]				
Sprawdzenie działania zaworów bezpieczeństwa wody użytkowej [poprawny/zalecono wymianę]				
Sprawdzenie odpowietrzenia instalacji [sprawdzono/odpowietrzono]				
Kontrola wzrokowa okablowania i przyłączy elektrycznych [poprawne/dokonano napraw]				
Kontrola styczników za pomocą miernika [Poprawne/dokonano napraw] Wszystkie styczniki muszą być w pozycji otwartej – sprawdzenie zwarcia styków				
Sprawdzenie osłony grzałki [poprawnie nałożona/poprawiona]				
Kontrola wzrokowa szczelności układu gazowego [szczelny/widoczne ślady oleju]				
Sprawdzenie poprawności zabezpieczenia układu przed zamarznięciem [układ zabezpieczony/brak zabezpieczenia]				
Prima - Czyszczenie parownika (lamelle)				
Prima - Czyszczenie/sprawdzenie drożności odpływu kondensatu				
Odczyt parametrów				
Temp. na zasilania obiegu grzewczego *	°C	°C	°C	°C
Temp. na powrocie obiegu grzewczego *	°C	°C	°C	°C
Przepływ wody *	m <sup>3</sup> /h	m <sup>3</sup> /h	m <sup>3</sup> /h	m <sup>3</sup> /h
Temperatura wlotowa powietrza (zewnątrzna) *	°C	°C	°C	°C
Temperatura wylotowa powietrzna	°C	°C	°C	°C
Różnica temp. wlotowej i wylotowej (powietrze)	°C	°C	°C	°C
Wysokie ciśnienie czynnika chłodniczego *	bar	bar	bar	bar
Prędkość sprężarki *	Hz	Hz	Hz	Hz
Moc grzewcza *	W	W	W	W
Temperatura rozładowania sprężarki *	°C	°C	°C	°C
Czas pracy sprężarki *	h	h	h	h
Data przeglądu				

\* odczyt z regulatora pompy ciepła

Pieczętka i podpis serwisanta Galmet/installatora licencjonowanego				
--	--	--	--	--