

KARTA GWARANCYJNA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Data sprzedaży:

Data instalacji:

Nr. ewidencyjny VIDOK:

1. VIDOK sp. z o.o. z siedzibą w Rudnej Małej, Rudna Mała 36-054 Mrowla (zwany dalej: „Sprzedawcą” lub „VIDOK”) udziela Kupującemu gwarancji co do jakości wyrobu sprzedanego na zasadach i warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej (zwanej dalej: „Kartą Gwarancyjną”).
2. Termin gwarancji wynosi:
 - A) **-5** lat - na STOLARKĘ OKIENNĄ z PVC, DREWNA, ALUMINIUM, oraz ROLETY z zastrzeżeniem, iż szkło, akcesoria i oprzyrządowanie do stolarki posiada gwarancję zgodną z lit. C poniżej
 - B) **-3** lata - na DRZWI WEJŚCIOWE z PVC, DREWNA, ALUMINIUM, z zastrzeżeniem, iż szkło, akcesoria i oprzyrządowanie do drzwi wejściowych posiada gwarancję zgodną z lit. C poniżej
 - C) **-2** lata - na pozostałe wyroby VIDOK w tym: szkło, bramy garażowe, napędy elektryczne do rolet i bram garażowych, sterowniki, piloty, nawiewniki, ograniczniki, elementy mechaniczne, samozamykacze, zamki, wkładki drzwiowe, pochwyty, urządzenia elektroniczne, elementy sterujące, jak np. zamki elektromagnetyczne z zastrzeżeniem iż gwarancja na w/w pozostałe wyroby może zostać zmodyfikowana (wydłużona) na podstawie wyraźnych indywidualnych ustaleń z klientem, o ile warunki gwarancji producentów na ww. pozostałe wyroby przewidują dłuższy okres gwarancji. .
 - D) **-7** lat - na STOLARKĘ OKIENNĄ z PVC, w linii GOLDENERGY z zastrzeżeniem, iż szkło, akcesoria i oprzyrządowanie do stolarki posiada gwarancję zgodną z lit. C powyżej
3. VIDOK zapewnia, że wyroby sprzedane przez VIDOK przez okres wskazany w ust. 2 powyżej, będą posiadały właściwości określone w specyfikacji wyrobów, kartach produktów lub innej dokumentacji załączonej do produktów określającej jej właściwości i/lub właściwości o których VIDOK zapewnił Kupującego., pod warunkiem przeprowadzenia okresowych przeglądów zgodnie z harmonogramem i cennikiem usług dostępnym pod adresem: www.vidok.com/cennik oraz stanowiący Załącznik do warunków gwarancji. Odpowiedzialność VIDOK nie jest ograniczona w przypadku, gdy wada powstała pomimo przeprowadzania okresowych przeglądów lub gdy z okoliczności sprawy wynika, że brak okresowych przeglądów nie przyczynił się do powstania wady.
4. Na dowód udzielenia gwarancji VIDOK wystawia Kartę Gwarancyjną, której otrzymanie Kupujący potwierdza własnoręcznym podpisem. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie producentowi wypełnionej i podpisanej przez Kupującego Karty Gwarancyjnej wraz z potwierdzeniem wykonanych przeglądów określonych w harmonogramie. Uszkodzona nieczytelna lub bez kompletnego wpisu Karta Gwarancyjna jest nieważna.

W takim przypadku Kupujący wystąpi o wydanie jej duplikatu wykazując swe uprawnienia gwarancyjne. Karta gwarancyjna może zostać również wydana w formie elektronicznej.

Podpisem Karty Gwarancyjnej Kupujący potwierdza otrzymanie kompletu dokumentów określających właściwości oraz należyty sposób użytkowania towaru objętego gwarancją.
5. W przypadku, gdy uprawnionym z gwarancji jest Konsument (tj. osoba fizyczna zawierająca umowę objętą gwarancją w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, zwanego dalej „Konsumentem”) wówczas termin gwarancji liczy się od dnia, kiedy rzecz została Kupującemu wydana.

W pozostałych przypadkach termin gwarancji liczy się od dnia, kiedy rzecz została Kupującemu wydana a przy braku odbioru zamówionego wyrobu w terminie wynikającym z umowy, początek terminu gwarancji liczy się od dnia następnego po upływie 30 dni od daty terminu odbioru rzeczy określonego w umowie.
6. Wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancji z przyczyn tkwiących w sprzedanych wyrobach, Sprzedawca usuwa przez naprawę wyrobu wadliwego lub wymianę wyrobu wadliwego na wyrób wolny od wad. Wybór sposobu wykonania obowiązków gwarancyjnych należy do Sprzedawcy.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji w szczególności nie obejmuje wad wynikłych z:
 - a. nieprawidłowego montażu wyrobów przez Kupującego lub osoby trzecie w tym również Partnerów Handlowych VIDOK sp. z o.o. tj. niezgodnie z warunkami technicznymi, oraz niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej w tym z zasadami określonymi w aktualnych wytycznych montażu stolarki okiennej opracowanej przez właściwe instytuty,
 - b. użytkowania i konserwacji wyrobów niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji dostarczonej Kupującemu wraz z towarem objętym gwarancją,
 - c. uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz trwałych zabrudzeń powstałych po wydaniu wyrobów Kupującemu, a nie wynikających z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej,
 - d. uszkodzeń wynikających z niestabilności konstrukcji ścian, w których osadzona jest stolarka,
 - e. uszkodzeń powłok lakierniczych okien drewnianych wynikających z niezachowania prawidłowej wentylacji pomieszczeń w trakcie wykonywania mokrych prac budowlanych,
 - f. pozostawienia wyrobów wraz z folią ochronną na czas dłuższy niż 3-m-ce od daty ich odbioru,
 - g. zamontowania elementów, które spowodowały nieprawidłowe funkcjonowanie i brak wytrzymałości stolarki,
 - h. przebarwienia i uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna, spowodowane względną (przekraczającą 50%) wilgotnością powietrza w pomieszczeniach,
 - i. naprawy wyrobu wykonanej przez osoby nieuprawnione,

- j. niewłaściwego transportu zorganizowanego przez Kupującego,
- k. zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,

8. Gwarancji nie podlegają:

- a. elementy ulegające normalnemu zużyciu,
- b. wady jawne, widoczne a nie zgłoszone przy odbiorze wyrobów, dotyczące niezgodności wymiarów, podziałów kwater lub kolorystyki,
- c. naturalne nierówności w odcieniu i rozkładzie intensywności barwy ramiaków okiennych, uwarunkowane budową chemiczną powłok malarskich lazurowych oraz właściwościami zastosowanego drewna,
- d. zaburzenia struktury szkła lub folii drewnopodobnych ogólnie dopuszczalne przez producenta przy produkcji wyrobów objętych gwarancją,
- e. drzwi zewnętrzne, które nie są zamontowane pod zadaszeniem, narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i wód opadowych, jeżeli wada wynikała w związku z tymi zjawiskami atmosferycznymi,
- f. występowanie zjawiska skraplania się pary na szybie (zamarzania) będące wynikiem złej wentylacji,
- g. występowanie zjawiska interferencji (załamania światła na szybie),
- h. występowanie plam na pakietach szybowych w czasie ich zaparowania,
- i. wyroby nabyte jako niepełnowartościowe, w zakresie pisemnie opisanej lub przekazanej Konsumentowi przed zakupem informacji o niepełnowartościowości.
- j. uszkodzenia termiczne szyb zespolonych na skutek zainstalowania systemów przeciwsłonecznych tj. roletek materiałowych, żaluzji zamontowanych bezpośrednio do okien oraz innych niewymienionych osłon w tym banerów reklamowych, naklejek w wyniku których mogło dojść do nierównomiernego nagrzewania się powierzchni szyb zespolonych.

W przypadku wątpliwości, ocena jakościowa PRODUKTÓW jest prowadzona w oparciu o wytyczne jakościowe producentów tych poszczególnych komponentów. Nie wyłącza ani nie ogranicza to odpowiedzialności VIDOK w przypadku występowania wady w rozumieniu Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.).

- 9. Sprzedawca nie odpowiada za prawidłowość podanych przez Kupującego obmiarów, podziału kwater, funkcji okna i rodzaju oszklenia, jeżeli poinformował Kupującego przed wykonaniem zamówienia o możliwości wystąpienia wad w związku ze zleconym przez Kupującego sposobem wykonania elementu stolarki.
- 10. Gwarancja nie obejmuje obowiązku wykonania przez Sprzedawcę czynności regulacyjnych i konserwacji opisanych w instrukcji użytkowania i konserwacji.
- 11. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu wyrobów, w formie pisemnej w tym e-mail lub za pośrednictwem formularzy reklamacyjnych udostępnionych w punktach sprzedaży wyrobów VIDOK lub w sposób opisany w umowie dotyczącej towaru objętego gwarancją.

Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia wad objętych gwarancją w terminie 7 dni od chwili, w której dowiedział się o istnieniu wady, lub od chwili, w której mógł dowiedzieć się o jej istnieniu przy zachowaniu należytej staranności. Uchybienie ww. terminom powoduje wygaśnięcie uprawnień z Gwarancji.

- 12. VIDOK zobowiązany jest do wykonania obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji, w tym do usunięcia wad fizycznych wyrobu objętych gwarancją i ujawnionych w okresie gwarancji w terminie **21** dni od daty dostarczenia reklamowanego wyrobu a w przypadku, gdy towar nie jest dostarczany do siedziby VIDOK w terminie 28 dni od dnia zgłoszenia wady. Termin ten może być zmieniony z ważnych przyczyn, w tym rodzaju naprawy, warunków atmosferycznych, konieczności dokonania oględzin, uzyskania fachowej ekspertyzy, jak również w przypadku konieczności zastosowania elementów niestandardowych o czas wystąpienia przeszkody lub przyczyny przedłużenia terminu usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany poinformować Kupującego o przedłużeniu terminu usunięcia wady, ze wskazaniem przyczyny i nowego terminu usunięcia wady.
- 13. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany wyrób na koszt Sprzedawcy do siedziby VIDOK Rudna Mała 75 36-054 MROWLA, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym wyrób znajdował się w chwili ujawnienia wady wówczas Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do wyrobu, w celu jego zbadania, naprawy i/lub wymiany, przedstawicielom Sprzedawcy.
- 14. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, jeśli przedstawiciel Sprzedawcy zgłosi się u Kupującego w czasie uzgodnionym z Kupującym, w celu załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- 15. W przypadku, gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci Sprzedawcy, podpisu Kupującego, albo gdy dokonano w karcie gwarancyjnej jakichkolwiek korekt (przeróbek, skreśleń, itp.) przez osoby nieupoważnione, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli brakuje lub uszkodzenia karty gwarancyjnej uniemożliwiają ustalenie istnienia uprawnień gwarancyjnych lub ich zakresu.
- 16. Wszystkie naprawy i przeróbki wyrobu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez VIDOK, a powodujące wystąpienie wad, powodują wygaśnięcie praw Kupującego wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- 17. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej o ile takie uprawnienia Kupującego nie zostały ograniczone lub wyłączone w zawartej przez Strony umowie w ramach ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
- 19. Sprzedawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi dokumentami, które pozwalają na obrót wyrobami Sprzedawcy na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej. Równocześnie wyroby Sprzedawcy spełniają parametry określone w tychże dokumentach.

Kupujący oświadcza, że odebrał wyrób w dobrym stanie jakościowym oraz że akceptuje w/w warunki gwarancji.

TAK NIE

.....
Data i podpis Sprzedawcy

.....
Data i podpis Kupującego