



WZÓR

Karta gwarancyjna

Pompa Ciepła Therma V

www.strefaklimatyzacji.pl

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

NAZWA HANDLOWA SPRZĘTU:

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA			
Pełny symbol jednostki:		Nr seryjny jednostki:	Lokalizacja:
1			

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA				
Pełny symbol jednostki:		Nr seryjny jednostki:	Długość instalacji / różnica poziomów:	Lokalizacja, uwagi:
1			/	

AKCESORIA DODATKOWE			
Pełny symbol:		Ilość:	Lokalizacja, uwagi:
1			
2			
3			
4			

URUCHOMIENIE URZĄDZENIA

PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU APS

UWAGI SERWISU APS:

.....

.....

.....

.....

DANE INSTALACJI

MIEJSCE INSTALACJI:

ADRES:

DATA URUCHOMIENIA:
(DD MM RRRR)

DATA ZAKUPU:
(DD MM RRRR)

NR DOWODU ZAKUPU:

WYMAGANA ILOŚĆ PRZEGLĄDÓW: / ROK, zgodnie z Warunkami Gwarancji, str. 6, § 6

HOLOGRAM

DANE INSTALATORA / PIECZĘĆ DYSTRYBUTORA LG

NAZWA FIRMY:

ADRES:

INSTALATOR

TELEFON: +48

PIECZĄTKA I PODPIS AUTORYZOWANEGO INSTALATORA

PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA LG

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWA NABYWCY:

ADRES:

Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór
sprawnego sprzętu:

CZYTELNY PODPIS

ADNOTACJE - PRZEGLĄDY

ADNOTACJE O PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH				
Data wykonania:		Opis czynności serwisowych:	Pieczętka i podpis Instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonane czynności:
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

WZÓR

ADNOTACJE DODATKOWE

ADNOTACJE DODATKOWE				
Data wykonania:		Opis czynności serwisowych, napraw, wymian sprzętu (objawy, wymienione części, jednostki i ich nowe numery seryjne):	Pieczętka i podpis Instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonane czynności:

WZÓR

WARUNKI GWARANCJI

§1

Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki LG (zwanymi dalej „Therma V”) dystrybuowanych przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i sprzedawanych za pośrednictwem Autoryzowanych Dystrybutorów LG na terenie Unii Europejskiej. Pełna lista Autoryzowanych Dystrybutorów LG znajduje się na stronie www.strefaklimatyzacji.pl

§2

LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

§3

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku opatrzonym hologramem LG i pieczęcią Autoryzowanego Dystrybutora LG i zawiera następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadające im numery fabryczne oraz datę uruchomienia i zakupu urządzenia, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.

§4

LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **60 miesięcy** (5 lat), licząc od daty sprzedaży urządzenia. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu pompy ciepła Therma V oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym lub bezspornym udowodnieniu przez konsumenta, iż sprzęt znajduje się w okresie gwarancji. Warunkiem koniecznym do korzystania z praw gwarancji producenta jest uruchomienie urządzenia przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS).

§5

Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez APS, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia urządzenia do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza Unii Europejskiej. W przypadku gwarancji dodatkowej na sprężarkę, po upływie 60 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia uprawnienia gwarancyjne nie obejmują kosztów robocizny związanych z naprawą lub wymianą sprężarki. LG Electronics Polska Sp. z o.o. może zarządzać zwrotu uszkodzonych części, które zostały wymienione podczas naprawy urządzenia na nowe przez okres 90 dni licząc od daty ich wymiany.

§6

Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzanie, przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS), w ciągu roku przynajmniej jednego przeglądu konserwacyjnego urządzenia i jego instalacji. Dokładna ilość przeglądów określana jest indywidualnie i odnotowana na str. 3 niniejszej karty. Przeglądy należy wykonać w równych odstępach czasowych, przed sezonem grzewczym. Przeglądy te są płatne według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.

§7

Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń wynikających z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów konserwacyjnych i eksploatacyjnych;
- b) mechanicznych uszkodzeń i wywołanych nimi wadami;
- c) wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
- d) usterki spowodowanej naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
- e) czynności i części eksploatacyjne należące do normalnej eksploatacji urządzenia np.: konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
- f) usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doбором urządzenia;
- g) roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
- h) produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmaszono, usunięto lub zatarto.

WARUNKI GWARANCJI

§8

LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dowolnego rodzaju szkody, bez ograniczenia na szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy LG Electronics Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowany Dystrybutor LG zostali powiadomieni przez zainteresowanych o możliwości wystąpienia takich szkód.

§9

Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych oraz samodzielnego uruchomienia urządzenia bez nadzoru Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS).

§10

W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

§11

LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.

§12

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień wynikających z Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§13

Przeglądy konserwacyjne urządzenia obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem i adnotacją w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:

- ✓ czyszczenie filtrów;
- ✓ czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;
- ✓ sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, w tym czyszczenie wszystkich elementów składowych instalacji odprowadzenia skroplin;
- ✓ sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
- ✓ sprawdzenie przewodów elektrycznych, i chłodniczych oraz ich izolacji pod kątem uszkodzeń mechanicznych;
- ✓ sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury);
- ✓ sprawdzenie działania sterowników;
- ✓ mycie urządzeń.

Zgłoszenie awarii pompy ciepła Therma V prosimy kierować do Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS) wykonującego okresowe przeglądy konserwacyjne sprzętu. Pełna lista Serwisów APS dostępna jest na stronie www.strefaklimatyzacji.pl/serwis

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora i Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS) prosimy kierować do

LG Electronics Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa
www.strefaklimatyzacji.pl

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat gwarancji
oraz wsparcie serwisowe skontaktuj się z nami:

www.strefaklimatyzacji.pl

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA

801 00 51 54



LG Electronics Polska Sp. z o.o.
Ul. Wołoska 22
02-675 Warszawa
www.strefaklimatyzacji.pl