

KARTA GWARANCYJNA

Produkty:

Jednostka wewnętrzna	
Model jednostki	Numer seryjny

Jednostka zewnętrzna	
Model jednostki	Numer seryjny

Dane instalacji

Imię i nazwisko : (dalej: „Nabywca”)

Adres:

Data zakupu:

Data i godzina pierwszego uruchomienia:

Numer dowodu zakupu:

Akceptuję; warunki gwarancji i kwituję; odbiór sprawnego sprzętu

Podpis Nabywcy

Dane Instalatora

Nazwa Firmy:

Adres:

Instalator (Imię i Nazwisko):

pieczętka i podpis



Data	Opis czynności serwisowych	Podpis i pieczęć Autoryzowanego serwisu	Podpis Nabywcy

Data	Opis czynności serwisowych	Podpis i pieczęć Autoryzowanego serwisu	Podpis Nabywcy

1. jako **Gwarant** udziela 24-miesięcznej gwarancji, licząc od daty pierwszego uruchomienia Produktu, z zastrzeżeniem pkt. 2.
2. Pod warunkiem dokonywania corocznych odpłatnych przeglądów Produktu na warunkach niniejszej gwarancji, Gwarant udziela Nabywcy gwarancji na okres 60 miesięcy.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji, o której mowa w pkt 2 powyżej, przysługują Nabywcy przez okres 60 miesięcy liczony od daty uruchomienia Produktu, jeżeli nastąpi ono w czasie krótszym niż 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia lub po 6 miesiącach od daty zakupu Produktu, jeżeli uruchomienie następuje później.
4. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych z pkt 2 powyżej jest **uruchomienie zainstalowanego Produktu przez Instalatora posiadającego niezbędne uprawnienia branżowe i autoryzację ukończenia szkolenia techniczno-montażowego oraz dokonanie przez Nabywcę co najmniej jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu każdego roku eksploatacyjnego urządzeń** liczonego od daty uruchomienia Produktu w czasie obowiązywania gwarancji. Pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 12 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 m-cy. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez autoryzowane firmy instalacyjne i są odpłatne. Wykonanie przeglądu musi być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej. Brak wykonanych wpisów z przeglądów rocznych skutkuje wygaśnięciem gwarancji.
5. W przypadku niewykonania któregokolwiek z wymaganych przeglądów gwarancyjnych gwarancja, o której mowa w pkt 2 wygasa.
6. Gwarancją objęte są Produkty dystrybuowane przez Gwaranta lub uprawniony przez niego podmiot na terenie Polski.
7. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku i zawiera następujące dane: nazwę Produktu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży oraz pieczętkę sprzedawcy/installatora. Uprawnienia gwarancyjne realizowane są po przedstawieniu ważnej i prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
8. **Warunkiem koniecznym do objęcia Produktu gwarancją Producenta jest przesłanie przez autoryzowaną firmę instalacyjną czytelnej kopii wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z protokołem uruchomienia na adres email: do 30 dni od daty uruchomienia , Lub, po uruchomieniu platformy serwisowej producenta, poprzez stronę www.hisensehvac.pl .**
9. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcje.
10. Za montaż Produktu objętego gwarancją producenta odpowiedzialny jest Instalator, który przeszedł odpowiednie szkolenie organizowane przez Dystrybutora i ma autoryzację na montaż, uruchomienie i serwisowanie pomp ciepła . Do obowiązków Instalatora należy między innymi: montaż Produktu, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Produktu oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z aktualnie obowiązującą dokumentacją producenta. Za wykonanie uruchomienia, odpowiedzialny jest Instalator. Beneficjentem gwarancji jest Użytkownik
11. Gwarancja nie będzie uwzględniona, jeżeli awaria lub usterka urządzenia nie jest spowodowana przez wadę produkcyjną urządzenia, w szczególności zaś kiedy awaria lub usterka nastąpi z powodu:
 - nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi, instrukcją instalacji urządzenia lub standardami technicznymi instalacji tego typu.
 - podłączenia urządzenia do niesprawnej sieci elektrycznej (wykonanej niezgodnie z obowiązującymi przepisami) lub do niesprawnych urządzeń współpracujących.
 - niewłaściwego użytkownika lub nadużywania urządzenia przez użytkownika lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania i użytkownika urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych dokonanych samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, lub z użyciem alternatywnych, nieoryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych
 - nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń urządzeń powstałych w ich następstwie,
 - mechanicznych i termicznych uszkodzeń urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo osoby trzeciej,

- niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonała firma instalacyjna we własnym zakresie,
 - niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi urządzenia, w tym w szczególności okresowych przeglądów technicznych, regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
 - pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych odbiegających od norm środowiskowych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
 - uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором urządzeń lub błędów w zaprojektowaniu instalacji,
 - zdarzeń losowych związanych z awariami urządzeń lub instalacji elektrycznych, grzewczych, wodnych, powietrznych, kanalizacyjnych, klimatyzacyjnych i innych współpracujących bądź znajdujących się w pobliżu urządzenia będącego przedmiotem gwarancji lub mających wpływ na jego poprawną pracę.
 - roszczeń użytkownika z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta
- 12.** Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych dostarczonych przez Gwaranta potrzebnych do naprawy oraz robocizn w okresie gwarancji.
- 13.** Wady ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane wyłącznie przez Instalatora posiadającego niezbędne uprawnienia branżowe i autoryzację ukończenia szkolenia techniczno-montażowego
- 14.** Wady objęte gwarancją usuwane bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie.
- 15.** Użytkownik zgłasza wady objęte gwarancją do autoryzowanego instalatora, który wykonał instalację pompy ciepła. Czas reakcji autoryzowanego instalatora rozumiany jako pierwszy kontakt ze zgłaszającym, od momentu przyjęcia awarii wynosi 48 godz. (poza niedzielami i dniami świątecznymi)
- 16.** Czas usunięcia wady lub awarii może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady lub awarii Produktu.
- 17.** Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione należy przekazać Gwarantowi
- 18.** Za wady Produktu wynikłe z nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Instalator urządzeń.
- 19.** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym Produkcie. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania Produktu.
- 20.** W przypadku oczywiste nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z obsługą w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych i wykazanych przez Gwaranta.
- 22.** W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu (Nabywcy) z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- UWAGA:**
Do wykonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest wyłącznie autoryzowany instalator w zakresie pomp ciepła. Dokonywanie wpisów w Karcie Gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione jest podstawą do odmowy uwzględnienia roszczenia wynikającego z gwarancji.