

# CZYSSTE CIEPŁO

---

**KSIĄŻKA GWARANCYJNA**

**KOTŁY NA PALIWO STAŁE**

**DEFRO**  
heat



---

## Szanowny Kliencie,

Gratulujemy dokonania wyboru wysokiej jakości produktu firmy DEFRO, który na długo zapewni bezpieczeństwo i niezawodność użytkowania.

Jako Klienci naszej firmy możecie Państwo zawsze liczyć na pomoc Centrum Serwisowego DEFRO, który jest przygotowany do zapewnienia stałej sprawności Waszego urządzenia.

Dla Państwa bezpieczeństwa i komfortu użytkowania urządzenia prosimy o zapoznanie się z Instrukcją Obsługi oraz odesłanie prawidłowo wypełnionej kopii Karty Gwarancyjnej na adres:

 DEFRO R. Dziubeła sp.k. - Centrum  
Serwisowe  
Ruda Strawczyńska 103a  
26-067 Strawczyn  
 [serwis@defro.pl](mailto:serwis@defro.pl)

Odesłanie Karty Gwarancyjnej pozwoli nam zarejestrować Państwa w naszej bazie użytkowników produktów DEFRO oraz zapewnić szybką obsługę serwisową.

Nieodesłanie lub odesłanie nieprawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej i poświadczenia o jakości i kompletności urządzenia w terminie dwóch tygodni od daty instalacji, lecz nie dłużej niż sześć miesięcy od daty zakupu **skutkuje utratą gwarancji!** Wiąże się to z opóźnieniem w wykonywaniu napraw oraz koniecznością **pokrycia kosztów** wszystkich napraw i dojazdu serwisu.

Dziękujemy za zrozumienie.  
Z wyrazami szacunku.

**DEFRO R. Dziubeła sp.k.**

### **Klauzula informacyjna**

*Uprzejmie informujemy, że DEFRO R. Dziubeła spółka komandytowa, 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A, jako podmiot udzielający gwarancji na poprawne działanie urządzenia, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679, jest administratorem Państwa danych osobowych oraz przetwarza te dane w celu realizacji usług w zakresie pierwszego uruchomienia, usług gwarancyjnych oraz własnych celów marketingowych.*

*W dozwolonym zakresie oraz zgodnie z przepisami prawa, w celu realizacji wskazanych wyżej celów, administrator danych może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom (Autoryzowanemu Przedstawicielowi Gwaranta) Firmy DEFRO R. Dziubeła spółka komandytowa (dane adresowe na stronie [www.defro.pl](http://www.defro.pl)) oraz podmiotom mającym siedzibę na terytorium RP, współpracującym w zakresie świadczenia wyżej wymienionych usług.*

*Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono konieczne do realizacji usług, wynikających z uprawnień gwarancyjnych. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania jak też żądania usunięcia tych danych z bazy danych.*

*Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji w/w celów.*

*Państwa dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego.*

*Posiadają Państwo także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Państwa danych do Prezesa UODO ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).*

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.*

## WARUNKI GWARANCJI WYROBU

Poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, którego treść odpowiada postanowieniom niniejszego dokumentu, Gwarant – producent wyrobu – DEFRO R. Dziubela spółka komandytowa z siedzibą Ruda Strawczyńska 103A, 26-067 Strawczyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany wyrób na zasadach i warunkach określonych poniżej.

1. Gwarancja zostaje wystawiona na urządzenie pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za wyrób. Z uwagi na odpowiednie, sprawdzone i ujednolicone standardy sprzedaży, gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby zakupione w autoryzowanych punktach sprzedaży Gwaranta lub u autoryzowanych dystrybutorów. Pełna lista podmiotów autoryzowanych znajduje się na stronie internetowej [www.defro.pl](http://www.defro.pl).
2. W chwili uiszczenia całkowitej ceny i wydania wyrobu Kupującemu, zostanie wydana także Karta Gwarancyjna. W razie jej braku, Kupujący powinien niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wydanie w/w dokumentu, przy czym jego brak nie wpływa na ważność i termin udzielonej poprzez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancji, może mieć jednak wpływ na możliwość prawidłowej, w tym terminowej realizacji zobowiązań z niego wynikających przez Gwaranta.
3. Celem umożliwienia Gwarantowi sprawnego działania, Kupujący powinien niezwłocznie po wydaniu wyrobu, odesłać na adres Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) kopię prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna posiada datę, pieczęć i podpisy w miejscach oznaczonych.
4. Łącznie z warunkami gwarancji i Kartą Gwarancyjną, Kupującemu zostaje wydana również instrukcja obsługi wyrobu, w której określone są warunki eksploatacji kotła, sposób jego montażu oraz parametry dotyczące komina, paliwa i wody kotłowej.
5. Gwarant gwarantuje sprawne działanie kotła, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w instrukcji obsługi, w szczególności w zakresie parametrów dotyczących paliwa, komina, wody kotłowej, podłączenia do instalacji centralnego ogrzewania. Gwarancja obejmuje wyrób użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi. Gwarant nie odpowiada za efekty normalnego zużycia wyrobu związanego z eksploatacją.
6. Gwarancja nie obejmuje wyrobu, w którym dokonano jakichkolwiek modyfikacji mających na celu przystosowanie kotła do realizowania jakichkolwiek nieprzewidzianych przez Gwaranta funkcji, w tym procesów spalania poza paleniskiem automatycznym oraz używania paliw innych niż wskazanych przez Gwaranta w niniejszej Instrukcji Obsługi.
7. Gwarancja obejmuje urządzenia użytkowane zgodnie z Instrukcją Obsługi. Termin uprawnień gwarancyjnych liczony jest od dnia wydania wyrobu Kupującemu i wynosi:

### KOTŁY Z AUTOMATYCZNYM ZASYPEM PALIWA

- a) 5 lat na szczelność wymiennika ciepła, gdy w instalacji zastosowano rozwiązania zapewniające utrzymanie minimalnej temperatury powrotu 55°C;
- b) 2 lata na pozostałe elementy oraz sprawne działanie kotła, lecz nie dłużej niż 3 lata od daty produkcji
- c) 1 rok na elementy żeliwne oraz elementy ruchome będące na wyposażeniu kotła;
- d) 1 rok na element grzejny (zapalarkę)- dla kotłów opalanych pelletami
- e) gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, w szczególności: śruby, nakrętki, rączki, elementy ceramiczne i uszczelniające.

### KOTŁY Z RĘCZNYM ZASYPEM PALIWA – dotyczy: DWS, OPTIMA HG

- a) 3 lata na szczelność wymiennika ciepła, gdy w instalacji zastosowano rozwiązanie zapewniające utrzymanie minimalnej temperatury powrotu: 55°C oraz zbiornik akumulacyjny - dla kotłów opalanych węglem, 65°C oraz zbiornik akumulacyjny - dla kotłów opalanych drewnem;
- b) 2 lata na pozostałe elementy oraz sprawne działanie kotła, lecz nie dłużej niż 3 lata od daty produkcji;
- c) 1 rok na elementy żeliwne oraz elementy ruchome będące na wyposażeniu kotła;
- d) gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, w szczególności: śruby, nakrętki, rączki, elementy ceramiczne i uszczelniające.

### KOTŁY Z RĘCZNYM ZASYPEM PALIWA – dotyczy: OPTIMA KOMFORT EKO, FIREWOOD, FIREWOOD PLUS

- e) 5 lat na szczelność wymiennika ciepła, gdy w instalacji zastosowano rozwiązanie zapewniające utrzymanie minimalnej temperatury powrotu 65°C oraz zbiornik akumulacyjny;

- f) 2 lata na pozostałe elementy oraz sprawne działanie kotła, lecz nie dłużej niż 3 lata od daty produkcji;
  - g) 1 rok na elementy żeliwne oraz elementy ruchome będące na wyposażeniu kotła;
  - h) gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, w szczególności: śruby, nakrętki, rączki, elementy ceramiczne i uszczelniające.
8. Gwarancja udzielona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy - usunięcie wady fizycznej towaru w terminie:
- a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu;
  - b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu; z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3 niniejszych warunków gwarancji.
10. Zgłoszenie potrzeby usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane przez Kupującego niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.
11. Zgłoszenie reklamacyjne kierować pod adres Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn).  
W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
- a) nazwę i moc kotła, numer seryjny oraz rok produkcji urządzenia (dane znajdują się na tabliczce znamionowej);
  - b) datę i miejsce zakupu;
  - c) zwięzły opis uszkodzenia;
  - d) system zabezpieczenia kotła (rodzaj naczynia wzbiorczego);
  - e) dokładny adres i numer telefonu Kupującego;
  - f) adres e-mail Kupującego.
- Do zgłoszenia należy dołączyć kserokopię dokumentu zakupu w postaci paragonu lub faktury.
- 12) W przypadku reklamowania nieprawidłowego spalania w kotle, zasmolenia, wydobywania się dymu przez drzwiczki zasypowe do zgłoszenia reklamacyjnego powinna być bezwzględnie dołączona kserokopia ekspertyzy kominiarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w instrukcji obsługi warunków dla określonej wielkości kotła. W przypadku reklamowania wycieku wody z kotła zabrania się sprawdzania szczelności kotła przy pomocy sprężonego powietrza.
13. Gwarant nie odpowiada za przekroczenie terminów, o których mowa w pkt. 9. powyżej, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do kotłów, brak energii elektrycznej lub wody, siła wyższa, nieobecność Kupującego itp.).
14. W przypadku, gdy Gwarant pozostając w gotowości do usunięcia wady, dwukrotnie nie będzie w stanie dokonać naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Kupującego, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym. Ponowne zgłoszenie tej samej wady w tym trybie jest niemożliwe.
15. Jeżeli reklamowanej wady nie można usunąć, po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych wyrób nadal działa wadliwie, ale nadaje się do dalszej eksploatacji, Kupujący ma prawo do:
- a) obniżenia ceny wyrobu proporcjonalnie do obniżenia wartości użytkowej wyrobu,
  - b) wymiany wyrobu wadliwego na wyrób wolny od wad.
16. Dopuszcza się wymianę wyrobu w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że nie można wykonać jego naprawy.
17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przydatność wyrobu dla Kupującego, w tym nieprawidłowy dobór wyrobu do wielkości ogrzewanych powierzchni (np. zainstalowanie kotła o zbyt małej lub zbyt dużej mocy w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór kotła był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym lub Gwarantem. Gwarant nie odpowiada za utratę danych zapisanych w urządzeniu oraz za straty gospodarcze i utracone korzyści.
18. Gwarant odmówi zrealizowania żądań Kupującego wynikających z niniejszego dokumentu, w przypadku, gdy:
- a) urządzenie jest zamontowane niezgodnie z warunkami gwarancji;
  - b) stwierdzi naruszenie lub zerwanie plomb;

- c) nie będzie mógł zidentyfikować wyrobu (tj. zgodności przedstawionego wyrobu z dokumentem opisującym sprzęt, zmienione lub nieczytelne dokumenty itp.);
  - d) uszkodzenia powstały na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego;
  - e) uszkodzenia powstały na skutek wadliwego montażu lub naprawy przez osobę nieuprawnioną, w szczególności odstępstw od unormowań zawartych w instrukcji obsługi w pkt. WYTYCZNE MONTAŻU;
  - f) dokonywano zmian w wyrobie, w tym wymieniono samowolnie poszczególne elementy sprzętu na nieoryginalne, używane itp., naprawy poza autoryzowanymi serwisami Gwaranta itp.;
  - g) uszkodzenia są mechaniczne, chemiczne, termiczne i nie powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy;
  - h) uszkodzenia dotyczą elementów zużywających się, w szczególności: śrub, nakrętek rączek, elementów ceramicznych i uszczelniających;
  - i) uszkodzenia powstaną na skutek użytkowania wyrobu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, tj. w szczególności, gdy:
    - korozja elementów stalowych powstała w wyniku długotrwałej eksploatacji kotła przy temperaturze wody zasilającej instalację c.o. poniżej 55° C, a w przypadku kotłów z zasypem ręcznym opalanych drewnem poniżej 65° C,
    - uszkodzenia wynikają z zastosowania do zasilania instalacji c.o. wody o nieprawidłowej twardości (przepalenie blach paleniska w wyniku nagromadzenia się kamienia kotłowego),
    - nieprawidłowego funkcjonowania kotła jest wynikiem braku właściwego ciągu kominowego lub niewłaściwie dobranej mocy kotła,
    - szkody wynikają z zaniku napięcia zasilającego,
  - j) zgłoszone wady są nieistotne i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu.
19. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
- a) produktów używanych do celów prowadzenia działalności gospodarczej lub zastosowań przemysłowych;
  - b) elementów wyposażenia elektrycznego;
  - c) uszkodzeń spowodowanych przez przyłączone urządzenia, inny sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Gwaranta;
  - d) uszkodzeń powstałych z przyczyn natury zewnętrznej, m.in. w wyniku siły wyższej;
  - e) uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta;
  - f) uszkodzeń powstałych w przypadku wystąpienia przepięć, skoków napięcia.
20. Uznane przez Gwaranta wykonywane naprawy gwarancyjne są nieodpłatne. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi ze zgłoszeniem reklamacyjnym wyłącznie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18 powyżej.
21. Zgłoszenie reklamacyjne może być uwzględnione wyłącznie w przypadku:
- a) zachowania terminów, o których mowa w niniejszych dokumentach;
  - b) spełnienia pozostałych warunków gwarancji;
  - c) okazania dowodu zakupu wyrobu – przez co rozumie się fakturę lub paragon fiskalny, inny dowód zakupu, zgodnie z przepisami prawa.
22. Instalację kotła do systemu grzewczego może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne, przy czym niezbędny jest wówczas jego wpis i pieczęć do Karty Gwarancyjnej.
23. Rozruch zerowy kotła oraz wszelkie naprawy i czynności przekraczające zakres czynności użytkownika opisany w instrukcji obsługi może przeprowadzić wyłącznie autoryzowany serwis przeszkolony przez Gwaranta. Rozruch zerowy kotła jest odpłatny, a jego koszty pokrywa Kupujący.
24. Naprawa gwarancyjna odbywa się w miejscu funkcjonowania wyrobu. Jeżeli zgłoszenie dotyczy części wyrobu, w tym osprzętu elektrycznego /regulatora elektronicznego, wentylatora itp./ należy odesłać daną część do Gwaranta na jego koszt. Zwrócenie wadliwego osprzętu jest warunkiem uznania reklamacji i nieodpłatnej wymiany sprzętu. Nieodesłanie w/w. części w terminie 7 dni roboczych będzie podstawą do nieuznania reklamacji i obciążenia jej kosztami Kupującego.
25. Postanowienia niniejszego dokumentu nie ograniczają w żaden sposób uprawnień wynikających z reklamacji złożonej na podstawie rękojmi. Gwarancja nie ma również wpływu na pozostałe roszczenia Kupującego przysługujące mu zgodnie z przepisami prawa – w tym dotyczące niezgodności z umową. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji, bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia o

wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

26. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem i Kartą Gwarancyjną obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego art. 577 – 581.

*Uprzejmie informujemy, że ewentualna wymiana reklamowanego przez użytkownika podzespołu kotła na sprawny nie jest jednoznaczna z uznaniem przez DEFRO R. Dziubela sp. k. roszczeń gwarancyjnych użytkownika kotła i nie kończy procedury obsługi reklamacji. DEFRO R. Dziubela sp. k. zastrzega sobie prawo do obciążenia w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia naprawy użytkownika kotła kosztami wymiany/naprawy podzespołu, który podczas przeprowadzonej po naprawie ekspertyzie został uznany za uszkodzony przez czynniki niezależne od producenta kotła (np. zwarcie w instalacji elektrycznej, przepięcie, zalanie, uszkodzenia mechaniczne niewidoczne gołym okiem, itp.), a których to uszkodzeń serwis dokonujący naprawy nie jest w stanie ocenić podczas naprawy w miejscu eksploatacji kotła. DEFRO R. Dziubela sp. k. wystawi stosowną fakturę za wymianę/naprawę przedmiotowego podzespołu wraz z dołączonym protokołem ekspertyzy. Jednocześnie informujemy, że brak zapłaty za fakturę obejmującą w/w koszty w terminie 14 dni od jej wystawienia skutkuje nieodwołalną utratą gwarancji na użytkowany przez Państwa kocioł, a informacja ta zostanie zarejestrowana w naszym komputerowym systemie nadzoru nad kotłami w okresie gwarancji. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu Państwa zapłaty na rachunek bankowy podany w niniejszej fakturze*

# KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

**ZGODNIE Z PODANYMI WARUNKAMI UDZIELA SIĘ GWARANCJI NA KOCIOŁ GRZEWCZY**

KOCIOŁ Z AUTOMATYCZNYM ZASYPEM PALIWA

KOCIOŁ Z RĘCZNYM ZASYPEM PALIWA

eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Nazwa kotła/ Moc kotła\* kW

Numer seryjny kotła\*

Nr. faktury zakupu

Dane użytkownika

Imię i nazwisko\*\*

Adres\*\*

Tel./fax\*\*

e-mail\*\*

Stwierdza się, że w/w kocioł centralnego ogrzewania przeszedł próbę techniczną z wynikiem pozytywnym.

Maksymalne ciśnienie wody w kotle podczas instalacji w systemie grzewczym - .....bar



**Uwaga!**

*Zgodnie z obowiązującymi przepisami kotły instalowane w systemie otwartym zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi oraz kotły o mocach znamionowych do 70kW instalowane w instalacjach systemu zamkniętego, zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi, nie wymagają decyzji zezwalającej na eksploatację wydanej przez właściwy Urząd Dozoru Technicznego.*

*Natomiast kotły o mocach znamionowych powyżej 70kW zainstalowane w instalacjach systemu zamkniętego mogą być użytkowane tylko na podstawie decyzji zezwalającej na eksploatację wydanej przez właściwy Urząd Dozoru Technicznego.*

*Kotły przeznaczone są do stosowania w układzie centralnego ogrzewania systemu otwartego zgodnie z PN-91/B-02413. Mogą być stosowane w układzie centralnego ogrzewania systemu zamkniętego pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń zgodnych z PN-EN 12828 i PN-EN 303-5.*

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....  
pieczęć i podpis sprzedawcy

.....  
pieczęć i podpis instalatora

.....  
pieczęć i podpis firmy uruchamiającej urządzenie

Użytkownik potwierdza, że:

- kocioł dostarczono kompletny;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową kocioł nie wykazał żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji kotła z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem kotła.

.....  
miejsce i data

.....  
podpis użytkownika

\*wypełnia producent

\*\*wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).





# KARTA GWARANCYJNA – kopia do odesłania

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

**ZGODNIE Z PODANYMI WARUNKAMI UDZIELA SIĘ GWARANCJI NA KOCIOŁ GRZEWCZY**

KOCIOŁ Z AUTOMATYCZNYM ZASYPEM PALIWA

KOCIOŁ Z RĘCZNYM ZASYPEM PALIWA

eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Nazwa kotła/ Moc kotła\* kW

Numer seryjny kotła\*

Nr. faktury zakupu

Dane użytkownika

Imię i nazwisko\*\*

Adres\*\*

Tel./fax\*\*

e-mail\*\*

Stwierdza się, że w/w kocioł centralnego ogrzewania przeszedł próbę techniczną z wynikiem pozytywnym.

Maksymalne ciśnienie wody w kotle podczas instalacji w systemie grzewczym - .....bar



**Uwaga!**

*Zgodnie z obowiązującymi przepisami kotły instalowane w systemie otwartym zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi oraz kotły o mocach znamionowych do 70kW instalowane w instalacjach systemu zamkniętego, zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi, nie wymagają decyzji zezwalającej na eksploatację wydanej przez właściwy Urząd Dozoru Technicznego.*

*Natomiast kotły o mocach znamionowych powyżej 70kW zainstalowane w instalacjach systemu zamkniętego mogą być użytkowane tylko na podstawie decyzji zezwalającej na eksploatację wydanej przez właściwy Urząd Dozoru Technicznego.*

*Kotły przeznaczone są do stosowania w układzie centralnego ogrzewania systemu otwartego zgodnie z PN-91/B-02413. Mogą być stosowane w układzie centralnego ogrzewania systemu zamkniętego pod warunkiem zastosowania zabezpieczeń zgodnych z PN-EN 12828 i PN-EN 303-5.*

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....  
pieczęć i podpis sprzedawcy

.....  
pieczęć i podpis instalatora

.....  
pieczęć i podpis firmy uruchamiającej urządzenie

Użytkownik potwierdza, że:

- kocioł dostarczono kompletny;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową kocioł nie wykazał żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji kotła z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem kotła.

.....  
miejsce i data

.....  
podpis użytkownika

\*wypełnia producent

\*\*wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

**DEFRO**  
heat



## KARTA URUCHOMIENIA URZĄDZENIA

Dane urządzenia /adres sprzedawcy	
Nazwa kotła / Moc kW	Adres
Typ kotła	
Numer seryjny kotła	
Data sprzedaży kotła	

Dane użytkownika / adres instalacji urządzenia	
Imię i nazwisko	Adres
tel.	
e-mail	

Stan techniczny oraz przeprowadzone prace instalacyjne	
Rodzaj ogrzewania	
<input type="checkbox"/> podłogowe	<input type="checkbox"/> grzejnikowe
<input type="checkbox"/> mieszane	
zapotrzebowanie obiektu na moc wg. audytu energetycznego (kW) .....	
powierzchnia ogrzewanych pomieszczeń (m <sup>2</sup> ) .....	
rodzaj wentylacji: <input type="checkbox"/> nawiewna <input type="checkbox"/> wywiewna	System grzewczy <input type="checkbox"/> zamknięty <input type="checkbox"/> otwarty
wymiary komina wysokość (m).....    przekrój (cm <sup>2</sup> ).....	Rodzaj zabezpieczenia układu zamkniętego
ciąg kominowy 100% mocy .....    30% mocy .....	
temperatura spalin (°C) 100% mocy .....    30% mocy .....	Rodzaj zabezpieczenia układu otwartego
zbiornik buforowy pojemność.....    ilość węzownic.....    typ.....	
zbiornik CWU pojemność.....    powierzchnia węzownicy.....	Zabezpieczenie temperatury powrotu kotła
dodatkowe źródło ciepła ilość.....    moc I.....    rodzaj..... ilość.....    moc II .....    rodzaj.....	

Parametry pracy kotła	
<input type="checkbox"/> praca z wydajnością	<input type="checkbox"/> praca z PID
<input type="checkbox"/> praca bez PID	
sterownik PID :    temperatura c.o. (°C).....    temperatura c.w.u. (°C).....	
brak sterownika PID:    czas podawania (s).....    przerwa podawania (s).....    siła nadmuchu (%).....	

Przygotowanie do uruchomienia zgodne z instrukcją obsługi kotła.

Dane firmy wykonującej pierwsze uruchomienie

Imię i nazwisko instalatora	Nazwa i adres
Podpis / pieczęć	

Potwierdzenie przeszkolenia użytkownika

Użytkownik potwierdza, że został przeszkolony w zakresie:

- obsługi regulatora kotła i regulacji procesu spalania
- ustawiania obrotów wentylatora i położenia klapki wentylatora
- konserwacji kotła
- wymaganej jakości paliwa
- bezpiecznej obsługi kotła
- postępowania w przypadkach awaryjnych i procedurze reklamacji

.....  
miejsowość i data

.....  
podpis użytkownika

.....  
podpis i pieczęć instalatora

.....  
ID instalatora

*Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).*

# PROTOKÓŁ USŁUGI SERWISOWEJ

Nr. dokumentu reklamacyjnego	Data wystawienia
Nazwa urządzenia	Imię i nazwisko użytkownika
Nr. seryjny urządzenia	Adres:
Rok produkcji urządzenia	
Data zakupu urządzenia	Tel./e-mail
Opis zgłoszenia użytkownika	
Dokładny opis stwierdzonych / opis wykonanych czynności / uwagi	
Data zgłoszenia	Data usunięcia usterki

RODZAJ I KOSZTY USŁUGI					
<input type="checkbox"/> Naprawa gwarancyjna	Wymienione części				
	FD	Numer katalogowy	Nazwa	Ilość	Wartość w PLN
<input type="checkbox"/> Naprawa płatna					
<input type="checkbox"/> Naprawa pogwarancyjna płatna					
<input type="checkbox"/> Inne	Dojazd.....km <span style="float: right;">Suma kosztów materiałowych w PLN .....</span>				
	Wartość usługi w PLN .....				
	SUMA w PLN .....				

POTWIERDZENIE WYKONANIA USŁUGI
<input type="checkbox"/> Usterka (wada) została usunięta, kocioł pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem
<input type="checkbox"/> Urządzenie sprawne <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> Urządzenie niesprawne</span>

..... miejscowość i data      ..... podpis zgłaszającego reklamację      ..... podpis i pieczęć serwisanta      ..... ID serwisanta

NASTĘPNY PRZEGLĄD		
Data	Wyrażam zgodę na kontakt w celu ustalenia dokładnego terminu przeglądu urządzenia oraz warunków wykonania usługi	Podpis użytkownika

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu reklamacji zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

UWAGA: koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika.



## DZIENNIK OBSŁUGI

Nr. protokołu	Opis	Piecątka i podpis

**DEFRO**  
czyste ciepło —

**DEFRO R. Dziubela spółka komandytowa**

26-067 Strawczyn  
Ruda Strawczyńska 103A  
tel.: 41 303 80 85  
biuro@defro.pl  
www.defro.pl

**Infolinia serwisowa**  
**509 702 720**  
**509 577 900**