



## EN // General Warranty Conditions

1. CSG S.A., with its seat in Cracow (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), hereinafter referred to as the Guarantor, guarantees proper and failure-free operation of the product throughout the warranty period.
2. The warranty period shall last for 24 months and is calculated from the date of delivering the product to the Purchaser.
3. Territorial scope of warranty protection covers the European Union, countries of the European Economic Area, the United Kingdom, Russia, Ukraine, Turkey and Albania.
4. The warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the Purchaser resulting from the implied warranty for defects.
5. In order to benefit from the warranty, contact the seller via e-mail: support@greencell.global. The handling of the complaint will be accelerated by a completed complaint form available at: greencell.global and a copy of the proof of purchase (e.g., receipt or invoice).
6. The Guarantor will inform the Purchaser about the method of processing the warranty complaint (i.e., acceptance or refusal of acceptance) within 14 days from the receipt of the product. In case the Guarantor acknowledges the validity of the complaint, the defect of the product will be removed by the Guarantor within 14 days from the date of informing the Purchaser of the validity of the complaint. The Guarantor decides how to remove the defect of the product, taking into account the Purchaser's request in the complaint form, if possible. If removal of defects due to the degree of difficulty requires a large amount of work or additional measures, this period may be extended, but the Guarantor will make every effort to repair the product as soon as possible.
7. In the case of acknowledging the validity of the complaint, the Guarantor covers the cost of delivery of the defective product to the Guarantor service and the cost of delivery of the repaired or replaced product to the Purchaser.
8. The Guarantor's liability covers only defects resulting from causes inherent in the product.
9. The warranty does not cover a product:
  - with broken warranty seal;
  - damaged by external factors (damage caused by lightning, surges in low voltage installation and power supply network, flooding, fire, intentional mechanical and thermal damage, etc.);
  - damaged due to improper use or use inconsistent with the manual;
  - damaged due to improper connection;
  - with traces of unauthorized repairs, unauthorized modifications or design changes.

### The document applies to products:

<b>Cables</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Charging Stations</b>	EV14, EV15RFID
<b>Mobile Charging Stations</b>	EV16, EV17

## DE // Allgemeine Garantiebedingungen

1. Die CSG S.A., mit Sitz in Krakau (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), im Folgenden Garantiegeber genannt, garantiert korrekte und fehlerfreie Funktionsweise des Produkts während der gesamten Garantiezeit.
2. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und gilt ab Datum der Herausgabe des Produkts dem Käufer.
3. Der territoriale Geltungsbereich des Garantieschutzes umfasst das Gebiet der Europäischen Union, der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums, das Vereinigte Königreich, Russlands, der Ukraine, der Türkei und Albanien.
4. Die Berechtigungen des Käufers aus der Gewährleistung für Produktmängel werden durch die Garantie nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder ausgesetzt.
5. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, kontaktieren Sie den Verkäufer per E-Mail: support@greencell.global. Die Bearbeitung der Reklamation wird durch ein ausgefülltes Reklamationsformular, das unter greencell.global verfügbar ist, und eine Kopie des Kaufbelegs (z. B. Quittung oder Rechnung) beschleunigt.
6. Der Garantiegeber wird den Käufer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts über die Bearbeitung des Garantieanspruchs (d.h. über die Anerkennung oder Ablehnung) informieren. Wenn der Garantiegeber die Rechtmäßigkeit des Garantieanspruchs anerkennt, wird der Mangel des Produkts vom ihm innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem der Käufer über die Anerkennung des Garantieanspruchs informiert wurde, beseitigt. Der Garantiegeber entscheidet über die Methode zur Beseitigung des Produktmangels, bei Berücksichtigung im Rahmen des Möglichen, der im Beschwerdeformular gemachten Forderung des Käufers. Falls die Beseitigung der Mängel aufgrund des Schwierigkeitsgrades viel Aufwand oder zusätzliche Tätigkeiten erfordern sollte, kann diese Frist verlängert werden, wobei der Garantiegeber alle Anstrengungen unternommen wird, um die Reparatur so schnell wie möglich durchzuführen.
7. Wenn der Garantieanspruch als begründet anerkannt wird, übernimmt der Garantiegeber die Kosten für die Lieferung des fehlerhaften Produkts an den Service des Garantiegebers und die Kosten für die Lieferung des reparierten oder ersetzten Produkts an den Käufer.
8. Die Haftung des Garantiegebers deckt nur Mängel ab, die auf produktabhängige Ursachen zurückzuführen sind.
9. Die Garantie umfasst keine Produkte:
  - mit beschädigtem Garantiesiegel;
  - die durch äußere Einflüsse beschädigt wurden (Schäden durch Blitzschlag, Überspannungen in der Niederspannungsanlage und im Stromversorgungsnetz, Überschwemmung, Brand, absichtliche mechanische und thermische Beschädigungen usw.);
  - die durch unsachgemäßen oder mit der Bedienungsanleitung nicht übereinstimmenden Gebrauch beschädigt wurden;
  - die durch unsachgemäßen Anschluss;
  - Spuren nicht autorisierter Reparaturen, eigenmächtiger Änderungen oder Konstruktionsänderungen tragen.

### Das Dokument gilt für Produkte:

<b>Ladekabel</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Ladestationen</b>	EV14, EV15RFID
<b>Mobile Ladestationen</b>	EV16, EV17

## PL // Ogólne warunki gwarancji

1. CSG S.A., z siedzibą w Krakowie (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Polska), zwana dalej Gwarantem, gwarantuje prawidłowe i bezawaryjne działanie produktu przez cały okres gwarancji.
2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i jest liczony od dnia wydania produktu Nabywcy.
3. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Unii Europejskiej, krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Rosji, Ukrainy, Turcji oraz Albanii.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikłych z rękojmi za wady produktu.
5. W celu skorzystania z gwarancji należy skontaktować się ze sprzedającym za pomocą adresu mailowego: support@greencell.global. Obsługę zgłoszenia przyspieszy wypełniony formularz reklamacji dostępny pod adresem: greencell.global, oraz kopia dowodu zakupu (np. paragonu lub faktury).
6. Gwarant poinformuje Nabywcę o sposobie rozpatrzenia reklamacji z gwarancji (tj. o jej uznaniu lub odmowie uznania) w terminie 14 dni od otrzymania produktu. W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności zgłoszonej reklamacji, wada produktu zostanie usunięta przez Gwaranta w terminie do 14 dni od dnia poinformowania Nabywcy o uznaniu zasadności zgłoszonej reklamacji. Gwarant decyduje o sposobie usunięcia wady produktu, uwzględniając w miarę możliwości żądanie Nabywcy zgłoszone w formularzu reklamacji. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych, termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant dołoży wszelkich starań, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym czasie.
7. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej reklamacji, Gwarant pokrywa koszty dostarczenia niesprawnego produktu do serwisu Gwaranta oraz koszty dostarczenia naprawionego lub wymienionego produktu do Nabywcy.
8. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.
9. Gwarancja nie obejmuje produktu:
  - z naruszoną plombą gwarancyjną;
  - uszkodzonego przez czynniki zewnętrzne (uszkodzenia powstałe na skutek wyładowań atmosferycznych, przepięć powstałych w instalacji NN oraz sieci zasilającej, zalania, pożaru, umyślnych uszkodzeń mechanicznych i termicznych itp.);
  - uszkodzonego wskutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania;
  - uszkodzonego wskutek niewłaściwego podłączenia;
  - ze śladami dokonania nieautoryzowanych napraw, samowolnych przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.

### Dokument dotyczy produktów:

<b>Kable</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Stacje ładowania</b>	EV14, EV15RFID
<b>Mobilne stacje ładowania</b>	EV16, EV17

## FR // Règles générales de garantie

1. CSG S.A., avec son siège à Cracovie (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), ci-après dénommé le Garant, garantit le fonctionnement correct et sans défaillance du produit pendant toute la durée de la garantie.
2. La durée de la garantie est de 24 mois et est comptée à partir de la date de livraison du produit à l'acheteur.
3. La portée territoriale de la protection de la garantie couvre le territoire de l'Union européenne, les pays de l'Espace économique européen, le Royaume-Uni, la Russie, l'Ukraine, la Turquie et l'Albanie.
4. La garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits de l'Acheteur résultant de la garantie pour les défauts du produit.
5. Afin de bénéficier de la garantie, contactez le vendeur par e-mail : support@greencell.global. Le traitement de la réclamation sera accéléré par un formulaire de réclamation dûment rempli disponible à l'adresse : greencell.global et une copie de la preuve d'achat (par exemple, le reçu ou la facture).
6. Le garant informera l'acheteur de la manière dont il traitera la réclamation au titre de la garantie (c'est-à-dire l'acceptation ou le refus d'acceptation) dans les 14 jours suivant la réception du produit. Si le Garant reconnaît la légitimité de la réclamation, le défaut du produit sera éliminé par le Garant dans un délai de 14 jours à compter de la date d'information de l'Acheteur sur la validité de la réclamation. Le Garant décide de la manière de supprimer le défaut du produit, en tenant compte de la demande de l'Acheteur dans le formulaire de réclamation, si possible. Si l'élimination des défauts, en raison du degré de difficulté, nécessite beaucoup de travail ou des mesures supplémentaires, ce délai peut être prolongé, mais le Garant s'efforcera de les réparer dans les meilleurs délais.
7. En cas de reconnaissance du bien-fondé de la réclamation, le Garant prend en charge les frais de livraison du produit défectueux au service du Garant et les frais de livraison du produit réparé ou remplacé à l'Acheteur.
8. La responsabilité du Garant ne couvre que les défauts résultant de causes inhérentes au produit.
9. La garantie ne couvre pas le produit :
  - avec un sceau de garantie endommagé ;
  - endommagé par des facteurs externes (dommages causés par la foudre, surtensions dans l'installation BT et le réseau d'alimentation électrique, inondation, incendie, dommages mécaniques et thermiques délibérés, etc.) ;
  - endommagé suite à une utilisation incorrecte ou incompatible avec le mode d'emploi ;
  - endommagé en raison d'une mauvaise connexion ;
  - avec des traces de réparations non autorisées, de modifications non autorisées ou de modifications de conception.

### Le document s'applique aux produits :

<b>Câbles</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Stations de charge</b>	EV14, EV15RFID
<b>Stations de charge mobiles</b>	EV16, EV17

## ES // Condiciones generales de garantía

1. CSG S.A., con sede en Cracovia (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), en lo sucesivo el Garante, garantiza el funcionamiento correcto y sin fallos del producto durante todo el período de garantía.
2. El periodo de garantía tendrá una duración de 24 meses y se cuenta a partir de la fecha de entrega del producto al Comprador.
3. El ámbito territorial de la protección de la garantía cubre el territorio de la Unión Europea, los países del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Rusia, Ucrania, Turquía y Albania.
4. La garantía no excluye, no limita ni suspende los derechos del Comprador derivados de la garantía por defectos del producto.
5. Para beneficiarse de la garantía, póngase en contacto con el vendedor por correo electrónico: support@greencell.global. La tramitación de la reclamación se acelerará con un formulario de reclamación cumplimentado disponible en: greencell.global y una copia del comprobante de compra (por ejemplo, el recibo o la factura).
6. El Garante le informará al Comprador sobre el resultado del análisis de la reclamación en base a la garantía (es decir, su aprobación o rechazo) dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto. Si el Garante reconoce la legitimidad de la reclamación, eliminará el defecto del producto en el plazo máximo de 14 días sucesivos a la fecha de notificación al Comprador sobre consideración positiva de su reclamación. Será el Garante el que decida sobre el método de reparación del defecto del producto, teniendo en cuenta, si es posible, la solicitud del Comprador presentada en el formulario de reclamación. Si la eliminación de defectos debido al grado de dificultad requiere mucho trabajo o actividades adicionales, el plazo puede ser ampliado; sin embargo, el Garante hará todo lo posible para reparar el producto tan pronto como pueda.
7. Si la queja se considera justificada, el Garante cubrirá los costos de entrega del producto defectuoso al servicio del Garante y los costos de entrega del producto reparado o reemplazado al Comprador.
8. La responsabilidad del Garante cubre únicamente los defectos resultantes de causas inherentes al producto.
9. La garantía no cubrirá el producto:
  - con el precinto de garantía dañado;
  - con daños por factores externos (daños causados por rayos, sobretensiones en la instalación de BT y en la red de alimentación, inundaciones, incendios, daños mecánicos y térmicos deliberados, etc.);
  - dañado como resultado de un uso incorrecto o inconsistente con las instrucciones de funcionamiento;
  - dañado debido a una conexión incorrecta;
  - con huellas de reparaciones no autorizadas, modificaciones no autorizadas o cambios de estructura.

### El documento se aplica a los productos:

<b>Cables</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Estaciones de carga</b>	EV14, EV15RFID
<b>Estaciones de carga móviles</b>	EV16, EV17

## IT // Condizioni generali di garanzia

1. CSG S.A., con sede a Cracovia (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), di seguito denominata Garante, garantisce il funzionamento corretto e impeccabile del prodotto per tutto il periodo di garanzia.
2. Il periodo di garanzia ha una durata di 24 mesi e decorre dalla data di consegna del prodotto all'Acquirente.
3. La garanzia comprende il territorio dell'Unione Europea, i paesi dell'Area Economica Europea, il Regno Unito, la Russia, l'Ucraina, la Turchia e l'Albania.
4. La garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalla garanzia legale per vizi del prodotto.
5. Per beneficiare della garanzia, contattare il venditore via e-mail: support@greencell.global. La gestione del reclamo sarà accelerata da un modulo di reclamo compilato disponibile su: greencell.global e una copia della prova d'acquisto (ad esempio, ricevuta o fattura).
6. Il Garante comunicherà all'Acquirente l'esito del suo reclamo in garanzia (ovvero il suo accoglimento o il rigetto) entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto. Nel caso in cui il Garante riterrà fondato il reclamo, egli provvederà alla rimozione del difetto del prodotto entro 14 giorni dalla data di comunicazione all'Acquirente che il suo reclamo è stato ritenuto fondato. Il garante decide le modalità di rimozione del difetto del prodotto, tenendo conto, se possibile, della richiesta dell'Acquirente presentata nel modulo di reclamo. Se la rimozione dei difetti richiede molto impegno o attività aggiuntive a causa di elevato grado di difficoltà, questo periodo può essere prolungato e il Garante farà ogni sforzo per eseguire la riparazione nel più breve tempo possibile.
7. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto fondato, il Garante sostiene le spese di consegna del prodotto difettoso presso il servizio del Garante e le spese di consegna del prodotto riparato o sostituito all'Acquirente.
8. La responsabilità del Garante copre solo i vizi intrinseci del prodotto.
9. La garanzia non copre il prodotto:
  - con sigillo di garanzia manomesso;
  - danneggiato a causa di fattori esterni (danni causati da scariche atmosferiche, sovratensioni nell'impianto BT e nella rete di alimentazione, allagamenti, incendi, danni meccanici e termici intenzionali, ecc.);
  - danneggiato a seguito dell'uso improprio o non conforme alle istruzioni per l'uso;
  - danneggiato a causa di collegamento improprio;
  - che presenta segni di riparazioni non autorizzate, modifiche non autorizzate o modifiche strutturali.

### Il documento si applica ai prodotti:

<b>Cavi</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Stazioni di ricarica</b>	EV14, EV15RFID
<b>Stazioni di ricarica mobile</b>	EV16, EV17

## NL // Algemene garantievoorzwaarden

1. CSG S.A., gevestigd in Krakau (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), hierna te noemen de Garant, garandeert de goede en storingsvrije werking van het product gedurende de garantieperiode.
2. De garantieperiode duurt 24 maanden en wordt berekend vanaf de datum van afgifte van het product aan de koper.
3. Het territoriale toepassingsgebied van de garantiebescherming omvat het grondgebied van de Europese Unie, de landen van de Europese Economische Ruimte, Verenigd Koninkrijk, Rusland, Oekraïne, Turkije en Albanië.
4. De garantie sluit de rechten van de Koper die voortvloeien uit wettelijke garantie voor gebreken van het product niet uit, beperkt deze niet en schorst deze niet.
5. Om in aanmerking te komen voor de garantie dient u contact op te nemen met de verkoper via e-mail: support@greencell.global. De behandeling van de klacht zal worden versneld door een ingevuld klachtenformulier dat beschikbaar is op: greencell.global en een kopie van het aankoopbewijs (bijv. kassabon of factuur).
6. De Garant zal de Koper binnen 14 dagen na ontvangst van het product informeren over de wijze van behandeling van de garantie klacht (d.w.z. acceptatie of weigering van acceptatie). In geval van erkenning door de Garant van de gegrondheid van de gemelde klacht, zal het gebrek aan het product door de Garant worden weggenomen binnen de 14 dagen vanaf de datum van verwittiging van de Koper over de erkenning van de gegrondheid van de klacht. De Garant beslist hoe het gebrek aan het product wordt weggewerkt, rekening houdend met het verzoek van de Koper in het klachtenformulier, indien mogelijk. Indien het wegnemen van gebreken door de moeilijkheidsgraad veel werk of aanvullende maatregelen vereist, kan deze termijn verlengd worden, maar de Garant zal alles in het werk stellen om zo spoedig mogelijk tot herstel over te gaan.
7. In geval van erkenning van de gegrondheid van de klacht, dekt de garantiegever de kosten van levering van het defecte product aan de dienst van de garantiegever en de kosten van levering van het herstelde of vervangen product aan de koper.
8. De aansprakelijkheid van de Garant geldt alleen voor gebreken die het gevolg zijn van oorzaken die inherent zijn aan het product.
9. Het product valt niet onder de garantie:
  - met gebroken garantiezegel;
  - beschadigd door externe factoren (schade veroorzaakt door blikseminslag, overspanningen in het LV-systeem en het elektriciteitsnet, overstrooming, brand, opzettelijke mechanische en thermische schade, enz;)
  - beschadigd als gevolg van oneigenlijk gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de handleiding;
  - beschadigd als gevolg van een onjuiste aansluiting;
  - met sporen van ongeoorloofde reparaties, ongeoorloofde wijzigingen of constructieveranderingen.

### Het document is van toepassing op producten:

<b>Kabels</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Laadstations</b>	EV14, EV15RFID
<b>Mobiele laadstations</b>	EV16, EV17

## DA // Generelle garantiregler

1. CSG S.A., med hovedkvarter i Kraków (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), i det følgende kaldet garanten, garanterer den korrekte og fejlfri drift af produktet i hele garantiperioden.
2. Garantiperioden er på 24 måneder, og regnes fra datoen for produktets levering til køberen.
3. Garantibeskyttelsens territoriale anvendelsesområde omfatter Den Europæiske Union, lande i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Det Forenede Kongerige, Rusland, Ukraine, Tyrkiet og Albanien.
4. Garantien udelukker-, begrænser- eller suspenderer ikke køberens rettigheder som følge af garantien for produktfejl.
5. For at nyde godt af garantien skal du kontakte sælgeren via e-mail: support@greencell.global. Behandlingen af klagen vil blive fremskyndet ved hjælp af en udfyldt klageformular, der findes på: greencell.global, og en kopi af købsbeviset (f.eks. kvittering eller faktura).
6. Garantien informerer køberen om udfaldet af garantikravets behandling (dvs. dettes godkendelse eller afvisning) inden for 14 dage efter modtagelsen af produktet. Hvis Garantien anerkender klagens rigtighed, afhjælpes produktets defekt inden for 14 dage fra datoen for køberens underretning om klagens berettigelse. Garantien afgør metoden for afhjælpning af produktdefekten, hvis muligt under hensyntagen til køberens ønsker, som angivet i reklamationsformularen. Hvis afhjælpningen af manglerne kræver meget indsats på grund af sværhedsgraden, eller kræver yderligere aktiviteter, kan reparationsperioden forlænges. Garantien vil gøre alt for at udføre reparationen så hurtigt som muligt.
7. Hvis klagen anses for berettiget, dækker garantien omkostningerne til leveringen det defekte produkt til garantens servicefacilitet, samt omkostningerne til at returnere det reparerede eller udskiftede produkt til køberen.
8. Garantens ansvar dækker kun mangler på grund af fejl i produktet.
9. Garantien dækker ikke et produkt:
  - med brudt garantisegl
  - beskadiget af eksterne faktorer (skader forårsaget af lynudladninger, overspændinger i lavspændingsinstallationen og elforsyningsnettet, spild på apparatet, brand, bevidst mekanisk eller termisk beskadigelse, etc.)
  - beskadiget som følge af forkert brug af produktet eller brug af dette i manglende overensstemmelse med brugsanvisningen;
  - beskadiget på grund af forkert tilslutning;
  - med spor af uautoriserede reparationer, egne modifikationer eller konstruktionsændringer.

### Dokumentet gælder for produkter:

<b>Kabler</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Ladestationer</b>	EV14, EV15RFID
<b>Mobile ladestationer</b>	EV16, EV17



## SV // Allmänna garantivillkor

1. CSG S.A., med säte i Kraków (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), nedan kallad garanten, garanterar korrekt och felfri användning av produkten under hela garantiperioden.
2. Garantiperioden ska vara 24 månader och räknas från och med produkts leveransdatum till köparen.
3. Garantin gäller i hela Europeiska unionen, länder som ingår i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien, Ryssland, Ukraina, Turkiet och Albanien.
4. Garantin utesluter, begränsar eller upphäver inte köparens rättigheter till följd av produktfel inom garantin.
5. För att utnyttja garantin, kontakta säljaren via e-post: support@greencell.global. Hanteringen av klagomålet påskyndas av ett ifyllt klagomålsformulär som finns på: greencell.global och en kopia av inköpsbeviset (t.ex. kvitto eller faktura).
6. Garanten kommer att informera köparen om hur garantiärendet behandlas (dvs. om hur det godkänns eller nekas) inom 14 dagar efter mottagandet av produkten. Om garanten identifierar och erkänner reklamationen, kommer defekten i produkten att avlägsnas av garanten inom 14 dagar från den dagen, när köparen informerades om garantiärendets beslut. Garanten beslutar om metoder för avlägsnande av produktfelet med hänsyn till, om möjligt, köparens begäran som lämnats in i reklamationsformuläret. Om avlägsnandet av defekten är av hög svårighetsgrad och kräver mycket arbete eller ytterligare handlingar, kan denna period komma att förlängas och garanten kommer att se till att utföra reparationen så snart som möjligt.
7. Om reklamationsanmälan godkänns, täcker garanten kostnaderna för leverans av den defekta produkten till garantens service och kostnaderna för leverans av den reparerade eller utbytta produkten till köparen.
8. Garantens ansvar täcker endast defekter som härrör från orsakerna till själva produkten.
9. Garantin gäller inte för en produkt som:
  - har en skadad garantiplombering
  - skadats av externa orsaker (skador orsakade av åskväder, överspänningar i LV-installationen och elnätet, översvämning, brand, avsiktlig mekanisk eller termisk skada m.m.);
  - skadats på grund av felaktig användning eller ej förutsedd i bruksanvisningen;
  - skadats på grund av felaktig anslutning;
  - har spår av obehöriga reparationer, obehöriga ändringar eller konstruktionsmodifikationer.

### Dokumentet gäller för produkter:

<b>Kablar</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Laddningsstationer</b>	EV14, EV15RFID
<b>Mobila laddningsstationer</b>	EV16, EV17

## NO // Generelle garantiregler (SKU: EV14, EV15RFID)

1. CSG S.A., med hovedkontoret i Kraków (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), heretter omtalt som Garant, garanterer korrekt og feilfri fungering av produktet gjennom hele garantiperiode.
2. Garantiperioden skal vare i 24 måneder og regnes fra og med dagen produktet utleveres til kjøperen.
3. Garantien gjelder på området til EU, landene i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Storbritannia, Russland, Ukraina, Tyrkia og Albania.
4. Garantien ekskluderer ikke, begrenser ikke og suspenderer ikke kjøperens rettigheter i forbindelse med garanti for produktfeil.
5. For å dra nytte av garantien, kontakt selgeren via e-post: support@greencell.global. Håndteringen av klagen vil fremskyndes av et utfylt klageskjema tilgjengelig på: greencell.global og en kopi av kjøpsbeviset (f.eks. kvittering eller faktura).
6. Garantien vil informere kjøperen om hvordan reklamasjon skal behandles under garanti (dvs. om reklamasjon godkjennes eller forkastes) innen 14 dager etter mottak av produktet. Hvis garantien konstaterer at reklamasjon er velbegrunnet, vil garantien fjerne produktfeilen innen 14 dager fra dagen kjøperen ble informert om at reklamasjon er gyldig. Det er garantien som bestemmer hvordan en produktfeil skal fjernes. Hvis det blir mulig, skal garantien ta hensyn til kjøperens krav oppgitt i et reklamasjonsskjema. Hvis fjerning av mangler på grunn av høy grad av kompleksitet krever mye arbeid eller ekstra aktiviteter, kan terminen forlenges. Garantien vil sørge for å fjerne mangler snarest mulig.
7. Hvis en reklamasjon godkjennes, er det garantien som skal dekke kostnader for levering av et mangelfullt produkt til garantens service og kostnader for levering av et reparert eller byttet produkt til kjøperen.
8. Garantien har ansvar kun for mangler som oppstår av årsaker som ligger i et produkt.
9. Garantien dekker ikke:
  - hvis garantisegl er ødelagt;
  - et produkt som er skadet av eksterne faktorer (skade forårsaket av lyn, overspenning i lavspenningsinstallasjon og strømforsyningsnett, flom, brann, tilsiktede mekaniske og termiske skader osv.);
  - et produkt som er skadet som følge av feil bruk eller bruk som ikke stemmer overens med en bruksanvisning;
  - et produkt som er skadet på grunn av feil tilkobling;
  - et produkt med spor etter uautoriserte reparasjoner, uautoriserte modifikasjoner eller konstruksjonsendringer.

### Dokumentet gjelder for produkter:

<b>Kabler</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Ladestasjoner</b>	EV14, EV15RFID
<b>Mobile ladestasjoner</b>	EV16, EV17

## FI // Yleiset takuusehdot (SKU: EV14, EV15RFID)

1. CSG S.A., jonka kotipaikka on Krakovassa (ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, Poland), jäljempänä "takaaja", takaa tuotteen oikean ja häiriöttömän toiminnan koko takuuajana.
2. Takuu kestää 24 kuukautta, ja se lasketaan tuotteen toimituspäivästä ostajalle.
3. Takuusuojan alueellinen soveltamisala kattaa Euroopan unionin alueen, Euroopan talousalueen maat, Yhdistyneen kuningaskunnan, Venäjä, Ukraina, Turkki ja Albania.
4. Takuu ei sulje pois, rajoita tai keskeytä ostajan oikeuksia, jotka johtuvat tuotevirheiden takuusta.
5. Ota yhteyttä myyjään sähköpostitse osoitteeseen support@greencell.global, jotta voit hyödyntää takuuta. Valituksen käsittelyä nopeuttavat täytetty valituslomake, joka on saatavilla osoitteessa greencell.global, ja kopio ostotodistuksesta (esim. kuitti tai lasku).
6. Takaaja ilmoittaa ostajalle takuuvaatimuksen käsittelymenetelmästä (ts. sen tunnistamisesta tai epäämisestä) 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Jos takaaja tunnustaa valituksen oikeutuksen, takaaja poistaa tuotteen vian 14 päivän kuluessa päivästä, jona ostajalle on ilmoitettu valituksen pätevydestä. Takaaja päättää tuotevirheen poistotavasta ottaen huomioon mahdollisuuksien mukaan valituslomakkeessa esitetyn ostajan pyynnön. Jos vaikeusasteesta johtuvien vikojen poistaminen vaatii paljon työtä tai lisätoimia, tätä aikaa voidaan pidentää, ja takaaja pyrkii kaikkiin tavoin korjaamaan korjauksen mahdollisimman pian.
7. Jos valitus katsotaan perustelluksi, takaaja kattaa viallisen tuotteen toimittamisen kustannukset takaajan palveluun ja korjatun tai vaihdetun tuotteen toimittamisen ostajalle.
8. Takaajan vastuu kattaa vain viat, jotka johtuvat tuotteeseen liittyvistä syistä.
9. Takuu ei kata tuotetta:
  - rikkoutuneella takuutiivisteellä;
  - joka on vahingoittunut ulkoisilla tekijöillä (salaman aiheuttamat vauriot, ylijännitteet tasasähköasennuksessa ja virtalähteessä, tulvat, tulipalo, tahalliset mekaaniset ja lämpövahingot jne.);
  - joka on vahingoittunut väärän tai käyttöohjeen vastaisen käytön seurauksena;
  - joka on vaurioitunut virheellisen johdotuksen vuoksi;
  - jossa on jälkiä luvattomista korjauksista, luvattomista muutoksista tai suunnittelumuutoksista.

### Asiakirja koskee tuotteita:

<b>Kaapelit</b>	EV07, EV08, EV09, EV10, EV11, EV12, EV13, EV18, EV19, EV20, EV21
<b>Latausasemat</b>	EV14, EV15RFID
<b>Mobiililatausasemat</b>	EV16, EV17