

OGRANICZONA GWARANCJA GOODWE

INFORMACJE OGÓLNE

Firma JIANGSU GOODWE POWER SUPPLY TECHNOLOGY Co., Ltd (zwana dalej GOODWE) gwarantuje, że z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej, produkt dostarczany przez GOODWE będzie sprawny przez okres

1. 5 lat * gwarancji producenta na falowniki, w tym serie NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP.
2. 2 lata gwarancji producenta na akcesoria takie jak antena, zestaw WIFI, EzConverter, EzMeterEzLogger, EzLogger Pro, Homekit, CT, SEC i seria SCB.

począwszy od wcześniejszej z dwóch następujących dat:

1. Data pierwszej instalacji produktu.
2. 6 miesięcy od daty produkcji.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE W RAMACH OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE?

Jeśli użytkownik końcowy chce zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupiono produkt, lub z instalatorem, który zainstalował falownik. Jeśli nie udało Ci się uzyskać pomocy od żadnego z powyższych lub NIE jesteś zadowolony z ich usług, możesz przekazać swoje zgłoszenie serwisowe do GOODWE za pośrednictwem <https://support.goodwe.com/portal/home>. Należy pamiętać, że aby zapewnić przyjazną i terminową obsługę, GOODWE współpracuje z wieloma dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. Dlatego należy traktować ich jako domyślny kanał serwisowy GOODWE i korzystać z ich usług przy zgłoszeniach roszczeń gwarancyjnych. GOODWE zapewnia wsparcie i audyt kanału serwisowego, aby mieć pewność, że obsługa klienta jest na wysokim poziomie.

Podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem mogą być potrzebne poniższe informacje, dlatego prosimy o ich wcześniejsze przygotowanie.

1. Dane kontaktowe reklamującego, w tym imię i nazwisko osoby, nazwę firmy, numer telefonu, adres e-mail, adres kontaktowy i adres do wysyłki
 2. Wszystkie informacje o wadliwym(-ych) produkcie(-ach), w tym model(-e) produktu(-ów), numer(-y) seryjny(-e), data instalacji i data awarii.
 3. Informacje dotyczące instalacji, w tym marka, model i liczba paneli PV; jeżeli wadliwym produktem jest system magazynowania energii, potrzebna jest również marka i model akumulatorów.
 4. Komunikat o błędzie na ekranie LCD (jeśli jest dostępny) oraz dodatkowe informacje dotyczące błędu/błędów.
 5. Opis działań przed awarią i szczegółowe informacje dotyczące wcześniejszych roszczeń (jeżeli dotyczy)
- GOODWE może przeprowadzić kontrolę na miejscu w celu ustalenia przyczyny usterki. Zgłaszający jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu, czasu i bezpieczeństwa kontroli technikowi firmy GOODWE lub upoważnionej stronie trzeciej. GOODWE zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na miejsce, jeśli technik GOODWE uzna to za niebezpieczne.

ŚRODKI ZARADCZE

Jeśli reklamacja wpłynęła w okresie gwarancyjnym i okaże się, że produkt nie spełnia warunków gwarancji, GOODWE, według własnego uznania, wybierze jedną z następujących opcji

1. Rozwiązanie problemu poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania.
2. Naprawa produktu poprzez wymianę części zamiennych.
3. Wymiana produktu na nowy lub odnowiony, ale pod względem funkcjonalności co najmniej równoważny z produktem oryginalnym, lub na zmodernizowany model, który ma co najmniej równoważną lub ulepszoną funkcjonalności oryginalnego produktu. W przypadku wymiany urządzenia w okresie gwarancji pozostały jej okres zostaje automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Jeśli pozostały okres gwarancji po wymianie wynosi mniej niż jeden rok, zostanie przedłużony na cały rok.
4. Jeśli zostanie udowodnione, że problem był spowodowany wadliwą instalacją, GOODWE może skierować użytkownika końcowego do kontaktu z pierwotnym instalatorem. W takim przypadku instalator będzie odpowiedzialny za dostarczenie rozwiązania problemu przed interwencją Goodwe.

Wszystkie części produktu lub innego sprzętu, które GOODWE wymienia, stają się własnością GOODWE. W przypadku stwierdzenia, że produkt nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, GOODWE zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej.

Podczas naprawy lub wymiany produktu GOODWE może używać produktów, które są nowe, równoważne nowym lub odnowione.

CO JEST OBJĘTE, A CO NIE JEST OBJĘTE (GWARANCJA)?

O ile pomiędzy GOODWE a klientem nie została zawarta jakaś szczególna/wyjątkowa umowa, standardowa gwarancja GOODWE obejmuje jedynie koszty robocizny i materiału niezbędnego do przywrócenia funkcjonalności urządzenia. W Australii, Unii Europejskiej, Indiach, Turcji i Wielkiej Brytanii, z wyłączeniem powiązanych z nimi wysp i terytoriów zamorskich,



koszty transportu, w tym wysyłki, podatki, cła i opłaty związane z wymianami są objęte ograniczoną gwarancją GOODWE. Wszelkie inne koszty, w tym między innymi rekompensata za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z wadliwego urządzenia lub innych urządzeń systemu PV lub utraty energii elektrycznej podczas przestoju produktu NIE są objęte gwarancją GOODWE.

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Następujące okoliczności mogą spowodować uszkodzenie urządzenia, ich wystąpienie NIE jest objęte ograniczoną gwarancją GOODWE.

1. Normalne zużycie (w tym, bez ograniczeń, zużycie baterii).
2. Wady powstały po upływie okresu gwarancji na produkt (z wyłączeniem dodatkowych umów o przedłużeniu gwarancji).
3. Usterki lub uszkodzenia spowodowane wadliwymi instalacjami lub eksploatacją, konserwacja niezgodna z instrukcjami GOODWE, która została wykonana przez nieautoryzowanego instalatora.
4. Demontaż, naprawa lub modyfikacja przeprowadzona przez osoby/firmy zewnętrzne nieupoważnione przez GOODWE Modyfikacja produktu, zmiany konstrukcyjne lub wymiana części bez zgody GOODWE
5. Wady lub uszkodzenia spowodowane czynnikami nieprzewidywalnymi, czynnikami spowodowanymi przez człowieka lub przykładami siły wyższej, w tym między innymi burzową pogodą, powodzią, przepięciami, szkodnikami, niewłaściwą obsługą, niewłaściwym użyciem, zaniedbaniem, pożarem, wodą, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi kłęskami żywiołowymi.
6. Akty wandalizmu, grawerowanie, etykietowanie, nieodwracalne znakowanie, zabrudzenie lub kradzież.
7. Zastosowanie niezgodne z przepisami bezpieczeństwa (VDE, IEC, itp.).
8. Wady lub uszkodzenia powstałe w wyniku przyczyn niezwiązanych z jakością produktu
9. Wystąpienie rdzy na obudowie urządzenia w wyniku eksploatacji w trudnych warunkach Wady lub uszkodzenia spowodowane ekspozycją na wybrzeże morskie/słoną wodę lub inne agresywne warunki atmosferyczne lub środowiskowe bez pisemnego potwierdzenia/zgody GOODWE przed instalacją.
10. Wypadki i czynniki zewnętrzne
11. Produkt GOODWE do przechowywania pasujący do akumulatora kwasowo-ołowiowego lub dowolnego innego akumulatora litowego z naszej listy kompatybilnych akumulatorów. Szczegółowe informacje na temat listy kompatybilnych akumulatorów znajdują się w poniższym linku.
https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement_2019.pdf

PRZYPADKI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Wady, które wystąpiły po wygaśnięciu okresu gwarancji lub w okresie gwarancyjnym, ale wchodzą w zakres wyjątków wymienionych powyżej, GOODWE nazywa przypadkami nieobjętymi gwarancją. We wszystkich przypadkach nieobjętych gwarancją GOODWE może obciążyć klienta opłatą za usługę na miejscu, częściami, kosztami robocizny i opłatą logistyczną, która może obejmować:

1. Opłata za usługę na miejscu: koszt podróży i czasu technika na wykonanie usługi na miejscu oraz koszt pracy technika, który naprawia, konserwuje, instaluje (sprzęt lub oprogramowanie) i usuwa usterki w wadliwym produkcie.
2. Opłata za części/materiały: koszt części/materiałów zamiennych (w tym ewentualne opłaty za wysyłkę/administracyjne, które mogą mieć zastosowanie).
3. Opłata logistyczna: koszt dostawy i inne wydatki pochodne związane z odesłaniem wadliwych produktów do GOODWE i wystaniem naprawionych do użytkownika.

ZASIĘG GEOGRAFICZNY

Warunki ograniczonej gwarancji GOODWE mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń oryginalnie zakupionych od autoryzowanych kanałów GOODWE i zainstalowanych w określonym miejscu na rynku międzynarodowym (z wyłączeniem Chin kontynentalnych, Hongkongu, Makao i Tajwanu), chyba że istnieją specjalnie określone warunki gwarancji

między GOODWE i nabywcą bezpośrednim. W przypadku urządzeń, które zostały sprzedane w jednym kraju/regionie, ale zainstalowane w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, jeżeli przed instalacją firma GOODWE nie wydała pisemnego potwierdzenia/zgody.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GOODWE

Niniejsza ograniczona gwarancja jest jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym użytkownikowi końcowemu w stosunku do GOODWE oraz jedyną i wyłączną odpowiedzialnością GOODWE za wady produktu. Niniejsza ograniczona gwarancja zastępuje wszystkie inne gwarancje firmy GOODWE oraz zobowiązania GOODWE, ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe lub inne, w tym, bez ograniczeń, i tam gdzie jest to dozwolone przez właściwe prawo, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne warunki co do zadowalającej jakości lub przydatności do określonego celu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie wyłącza jednak ani nie ogranicza żadnych praw (ustawowych) użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez prawo(a) właściwe GOODWE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakkolwiek utratę, uszkodzenie lub zniekształcenie danych, utratę zysków, możliwości korzystania z produktów lub funkcji, utratę działalności gospodarczej, utratę kontraktów, przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki lub jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie, straty lub szkody następcze lub straty lub szkody szczególne lub straty lub szkody karne. W zakresie dozwolonym przez prawo właściwe odpowiedzialność GOODWE jest ograniczona do wartości zakupu produktu. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego zaniedbania lub

umyślnego niewłaściwego postępowania GOODWE lub w przypadku śmierci lub obrażeń ciała wynikających z udowodnionego zaniedbania GOODWE.

* gwarancja producenta jest podstawową gwarancją firmy GOODWE dla użytkowników końcowych. W niektórych krajach/okręgach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową gwarancję (w nie mniejszym zakresie niż gwarancja producenta), która jest udzielana przez lokalnego dystrybutora GOODWE. Prosimy o sprawdzenie lub zgłoszenie tej części do lokalnego dystrybutora, jeżeli taki istnieje. Należy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji GOODWE może NIE być najnowszą wersją, zapoznaj się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji GOODWE, odwiedzając naszą stronę internetową pod adresem <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

** Gwarancja producenta została sporządzona i potwierdzona w języku angielskim. W przypadku, gdy jakiegokolwiek tłumaczenie tego dokumentu zostało przygotowane dla wygody lub w jakimkolwiek innym celu, pierwszeństwo mają postanowienia wersji angielskiej.*

Rev: 2.0 202003