

## **REGULAMIN PROMOCJI „POLECAM - ZYSKUJĘ”**

### **§1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady programu promocyjnego „POLECAM - ZYSKUJĘ”
2. Organizatorem Promocji jest: Vosti Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie ul. Nałęczowska 14, 20 – 701 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000820122, NIP 9462648852, REGON 06169362.
3. Promocja polega na przekazywaniu do Organizatora danych kontaktowych Potencjalnych Klientów przez Klientów Organizatora.
4. W ramach Promocji nagradzani będą Klienci, którzy Skutecznie prześlą Organizatorowi dane kontaktowe Potencjalnych Klientów.
5. Promocja jest przeznaczona dla Klientów Organizatora na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### **§2**

#### **DEFINICJE**

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

1. Czas Trwania Promocji – od dnia 28 maja 2020 roku do odwołania.
2. Organizator – Vosti Energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Lublinie ul. Nałęczowska 14, 20 – Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000820122, NIP 946-264-88-52, REGON 06169362
3. Promocja - promocja „POLECAM - ZYSKUJĘ” organizowana przez Organizatora i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „POLECAM - ZYSKUJĘ” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
5. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, której na mocy zawartej z nią Umowy Fotowoltaicznej została zamontowana instalacja fotowoltaiczna.
6. Potencjalny Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, do której w okresie trwania Promocji, Organizator za pośrednictwem Klienta otrzymał dane kontaktowe oraz niebędąca Klientem.
7. Skutecznie przekazany kontakt – łączne spełnienie warunków określonych w §3 ust. 2 lit. a – c Regulaminu;
8. Nagroda, Karta Podarunkowa - dokument, o określonych w §4 ust. nominałach. Karta Podarunkowa uprawnia posiadacza do dokonania za jego pomocą zakupów o wartości nie wyższej niż wskazana na Karcie Podarunkowej. Okres ważności jest wskazany na Karcie

Podarunkowej. Karty Podarunkowe nie są wymieniane na gotówkę i nie jest możliwe wydawanie reszty w gotówce podczas dokonywania zakupów.

9. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
10. PIT-11 - informacja o przychodach z innych źródeł oraz o dochodach i pobranych zaliczkach na podatek dochodowy;
11. Umowa Fotowoltaiczna – umowa na montaż przez Organizatora instalacji fotowoltaicznej.

### §3

#### **WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY**

1. Klient, aby mógł wziąć udział w Promocji winien spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) w Czasie Trwania Promocji podpisać umowę na wykonanie przez Organizatora instalacji fotowoltaicznej;
  - b) oświadczyć, że wyraża zgodę na udział w Promocji;
  - c) zapoznać się i zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - d) Organizator zamontuje instalację określoną w Umowie Fotowoltaicznej;
  - e) przekaze dane kontaktowe do Potencjalnego Klienta w formie wypełnionego formularza stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu;
  - f) przekaze swoje niezbędne dane osobowe do celów podatkowych w formie wypełnionego formularza stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Nagrodę otrzymuje każdy Klient, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - a) Potencjalny Klient zawrze, w terminie do 90 (dziewięćdziesiąt) dni od dnia otrzymania przez Organizatora danych kontaktowych Potencjalnego Klienta, Umowę Fotowoltaiczną;
  - b) Potencjalny Klient nie skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni ( czternastu ) od dnia zawarcia Umowy Fotowoltaicznej;
  - c) Potencjalny Klient wpłacił zaliczkę w wysokości określonej w Umowie Fotowoltaicznej lub podpisał umowę kredytu pożyczki na finansowane inwestycji;
3. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora lub osoby świadczące dla Organizatora pracę na podstawie umowy zlecenia, a także ich rodziny oraz osoby posiadające z nimi wspólne gospodarstwo domowe.
4. Klient na pisemne żądanie, w terminie 7 (siedem) dni od dnia otrzymania takiego żądania, zobowiązuje się do podania Organizatorowi niezbędnych danych osobowych nie objętych załącznikiem nr 2, w przypadku, gdyby się okazało to niezbędne i konieczne do wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków wynikających z powszechnie obowiązującego prawa.
5. Klient może wyrazić dodatkową zgodę na przetwarzania danych osobowych w celu informowania o przyszłych akcjach promocyjnych Organizatora. Niewyrażenie takiej zgody nie wyłącza udziału Klienta w Promocji.
6. Załączniki nr 1 i nr 2 mogą zostać przez Klienta przekazane Organizatorowi w formie:
  - a) Papierowej za pośrednictwem Doradcy Techniczno-Handlowego lub;
  - b) Papierowej w formie przesyłki pocztowej wysłanej na adres Organizatora lub;
  - c) Elektronicznej poprzez wypełnienie, podpisanie, zeskanowanie i wysłanie na adres mailowy [polecam.zyskuje@vosti.pl](mailto:polecam.zyskuje@vosti.pl)
  - d) Elektronicznej, poprzez wypełnienie formularza ze strony: <https://vosti.pl/promocje/polecam-zyskuje/>

## §4

### NAGRODA

1. Klient nabywa prawo do otrzymania Nagrody, o ile spełni wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji.
2. Nagrodą w Promocji są Karty Podarunkowe. Wartość Kart Podarunkowych możliwych do uzyskania w Promocji zależy od liczby przekazanych przez danego Klienta kontaktów:
  - a) 100zł (sto złotych) za pierwszy Skutecznie przekazany kontakt.
  - b) 200zł (dwieście złotych) za drugi Skutecznie przekazany kontakt.
  - c) 600zł (sześćset złotych) za trzeci Skutecznie przekazany kontakt.
  - d) 300zł (trzysta złotych) za czwarty i każdy kolejny Skutecznie przekazany kontakt.
3. W okresie od 20 września do odwołania wartość Kart Podarunkowych możliwych do uzyskania w Promocji zależy od liczby przekazanych przez danego Klienta kontaktów:
  - a) 500zł (pięćset złotych) za pierwszy Skutecznie przekazany kontakt.
  - b) 500zł (pięćset złotych) za drugi Skutecznie przekazany kontakt.
  - c) 600zł (sześćset złotych) za trzeci Skutecznie przekazany kontakt.
  - d) 500zł (pięćset złotych) za czwarty i każdy kolejny Skutecznie przekazany kontakt.

Warunkiem uzyskania Karty Podarunkowej o wartości, o której mowa w niniejszym ustępie jest spełnienie łącznie następujących warunków: przekazanie przez Klienta kontaktu do Potencjalnego Klienta w okresie od dnia 20 września 2021 roku do oraz zawarcie przez Potencjalnego Klienta Umowy Fotowoltaicznej w okresie 90 dni od przekazania kontaktu.

4. Po spełnieniu warunków wskazanych w §3 ust. 1 i 2, Klient otrzyma w ciągu 10 (dziesięć) dni roboczych na adres wskazany w Umowie Fotowoltaicznej, przesyłkę poleconą zawierającą Kartę Podarunkową lub Doradca Techniczno-Handlowy Organizatora osobiście doręczy Klientowi Kartę Podarunkową. Klient potwierdza odbiór karty podarunkowej podpisaniem protokołu – Załącznik nr 3.
5. W przypadku kolejnego Skutecznego przekazania kontaktu do Potencjalnego Klienta, zamiast nowej Karty Podarunkowej, Klient otrzyma w terminie do 10 (dziesięć) dni roboczych odpowiednie doładowanie Karty Podarunkowej, o kwotę wskazaną w §4 ust. 2 lub § 4 ust. 3 Regulaminu.
6. Organizator nie wypłaca równowartości Nagrody w gotówce ani w żadnej innej formie.
7. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
8. Nagroda w ramach niniejszej Promocji jest wydawana w ramach sprzedaży premiowej. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2019.1387 tj. z dnia 2019.07.25), na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu, wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość Nagrody nie przekracza 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych zero groszy). Tym samym, suma Nagród o łącznej wartości:
  - a) równej bądź niższej niż 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych zero groszy) korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych.
  - b) wyższej niż 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych zero groszy) nie korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych. W takim wypadku, Organizator w ustawowym terminie, sporządzi i prześle do Klienta oraz właściwego Klientowi Urzędu Skarbowego, PIT-11.
9. Klient, w razie otrzymania od Organizatora PIT-11, jest zobowiązany do rozliczenia go w zeznaniu o wysokości osiągniętego dochodu (poniesionej straty) w roku podatkowym.

## §5

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klient oraz Potencjalny Klient mają prawo do wniesienia reklamacji do Organizatora zawierającej zastrzeżenia dotyczące niniejszej Promocji.
2. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Organizatora),
  - b. ustnie (telefonicznie lub osobiście),
  - c. w formie elektronicznej na adres email [polecam.zyskuje@vosti.pl](mailto:polecam.zyskuje@vosti.pl)
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Organizator powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Organizator powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.

## §6

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Potencjalnych Klientów jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
  - a) przeprowadzenia Promocji, zgodnie z niniejszym Regulaminem - na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
  - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c) udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - d) informowania o przyszłych akcjach promocyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Organizator przetwarza dane osobowe Potencjalnych Klientów na podstawie zgody o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Administrator uzyskał dane Potencjalnych Klientów od Klienta. Klient oświadcza, iż posiada zgodę Potencjalnego Klienta na przekazanie Organizatorowi jego danych. .
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, podmioty uczestniczące w realizacji umowy/usługi a także podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora.
5. Klientom oraz Potencjalnym Klientom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa, przysługuje prawo do sprostowania danych,

usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na legalność przetwarzania danych w okresie przed odwołaniem zgody.

6. Organizator będzie zbierać od Klientów i Potencjalnych Klientów dane określone w załączniku nr 1 oraz załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
7. Klientom i Potencjalnym Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator informuje, iż dane uczestników Promocji nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
9. Dane Klientów będą przechowywane przez okres. przedawnienia roszczeń wynikających z Programu Promocyjnego „Polecam – Zyskuję”.
10. Dane Potencjalnych Klientów będą przechowywane do czasu odwołania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu przez Potencjalnego Klienta.
11. Zgoda może być przez Klienta lub Potencjalnego Klienta odwołana w każdym momencie poprzez wysłanie maila na adres [polecam.zyskuje@vosti.pl](mailto:polecam.zyskuje@vosti.pl)
12. Odwołanie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed odwołaniem zgody przez Klienta lub Potencjalnego Klienta.
13. Klient oświadcza, iż dysponuje zgodą na udostępnienie danych Potencjalnych Klientów oraz na podjęcie przez Organizatora kontaktu z Potencjalnymi Klientami w celu przedstawienia oferty na Umowę Fotowoltaiczną.

## §7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Organizator ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie w serwisie internetowym [www.vosti.pl](http://www.vosti.pl) Jakiegokolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie [www.vosti.pl](http://www.vosti.pl)
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.
5. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Klienta lub Potencjalnego Klienta z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Promocja określona niniejszym Regulaminem obowiązuje przez czas nieokreślony. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo jej zakończenia w każdym czasie. Decyzja o zakończeniu Promocji jest zależna wyłącznie od uznania Organizatora Promocji a osobom trzecim nie przysługują z tytułu zakończenia Promocji żadne roszczenia.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 28 maja 2020 r. Zmiana niniejszego Regulaminu nastąpiła dnia 17 września 2021 roku.